

Das Know-how.

REFEFA

# Qualitätsmanagement Lean Six Sigma

Methodenkombination für fehlerfreie Prozesse



INTERNER AUDITOR

REFA-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER

REFA-QUALITÄTSMANAGER

LEAN SIX SIGMA - GREEN BELT

LEAN SIX SIGMA - BLACK BELT

LEAN SIX SIGMA - MASTER BLACK BELT

**Veranstaltungsorte:** Dortmund, Darmstadt, bei Ihnen inhouse und online überall

# REFA-Ausbildungen Qualitätsmanagement (QM)

Setzen Sie auf nachhaltige Qualität



Qualität ist ein entscheidender Wettbewerbsfaktor und daher für alle Unternehmen ein Thema. Ein fest verankertes Qualitätsmanagement trägt erheblich zum Erreichen der Unternehmensziele bei. Es ermöglicht, Schwachstellen zu erkennen und zu beheben, Fehlern vorzubeugen und Prozesse zu optimieren. Mit den REFA-Ausbildungen Qualitätsmanagement, die Sie entweder als Online- oder Präsenzseminar belegen können, eignen Sie sich ein umfassendes normenbezogenes Methodenwissen an, mit dem Sie in Ihrem Unternehmen einen wichtigen Beitrag zur Sicherung und Steigerung der Qualität leisten. Verschaffen Sie sich hier einen Überblick, wie Sie sich dieses Wissen bei REFA aneignen können.

## IHR NUTZEN

Mit unseren Qualitätsmanagement-Ausbildungen erwerben Sie ein umfassendes Rüstzeug, um

- eine QM-Dokumentation zu konzipieren und aufzubauen,
- Audits zu planen und durchzuführen,
- normgerechte und statistisch belegbare Verbesserungen durchzuführen,
- ein QM-System weiterzuentwickeln,
- mehr Verantwortung übernehmen zu können.

## IHR WEG

Die REFA-Ausbildungen Qualitätsmanagement sind aufeinander abgestimmt. Die Ausbildung REFA Interner Auditor bildet die Basis, die Ausbildungen REFA-Qualitätsbeauftragter und REFA-Qualitätsmanager bauen darauf auf. Innerhalb der einzelnen Ausbildungen können Sie die Reihenfolge der einzelnen Seminare selbst bestimmen. Eine Ausnahme:

Bei der Ausbildung REFA Interner Auditor setzt der Besuch des Seminars Interner Auditor den erfolgreichen Abschluss des Seminars Qualitätsmanagement in der Praxis voraus.

Externe Weiterbildungen können nach Prüfung individuell als Ersatz anerkannt werden.

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-QUALITÄTSMANAGER		
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM	4	7



Urkunde	REFA-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER		
Zeugnis	Methoden zur Qualitätsdatenermittlung	3	6
Zeugnis	Basiswissen Statistik	3	5



Urkunde	INTERNER AUDITOR		
Zeugnis	Interner Auditor	2	4
Zeugnis	Qualitätsmanagement in der Praxis	3	3

## ZERTIFIKATE

Alle Seminare enden mit einer Abschlussprüfung und einem Zeugnis über die erfolgreiche Teilnahme.

Erreichte Ausbildungsziele werden mit Urkunden bescheinigt.

# Qualitätsmanagement in der Praxis



Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen bei den Produzenten und Anbietern erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem sehr praxisorientierten Seminar die erforderliche Methodenkompetenz.

## ZIELGRUPPE

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmen und Branchen, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, pflegen, überprüfen, stetig verbessern und leben.

## SEMINARZIELE

- Sie kennen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels die Aufgaben und Pflichten im Qualitätsmanagement (QM).
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können sie wirksam einsetzen.
- Sie sind praxisnah mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm vertraut.
- Sie wissen, wie die Qualität von Produkten, Arbeitsprozessen und Nachweisdokumentationen zu verbessern ist.

## SEMINARINHALTE

- Qualitätsbewusstsein – Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Dokumentation, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (Methoden, Kennzahlen, Audit)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001:2015), Änderungen, Auswirkungen und Anwendung
- Zertifizierung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	4 Tage (16 Seminarstunden)		
	Preis	850 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	16.01.–19.01.2024	Online	18:00 – 21:15 Uhr
		19.02.–22.02.2024	Online	18:00 – 21:15 Uhr
		17.06.–20.06.2024	Online	18:00 – 21:15 Uhr
		23.09.–26.09.2024	Online	18:00 – 21:15 Uhr
		12.11.–15.11.2024	Online	18:00 – 21:15 Uhr

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	3 Tage (24 Seminarstunden)		
	Preis	1.190 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.160 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	05.02.–07.02.2024	Darmstadt	Vollzeit
		05.03.–07.03.2024	Darmstadt	Vollzeit
		08.04.–10.04.2024	Dortmund	Vollzeit
		14.05.–16.05.2024	Darmstadt	Vollzeit
		01.07.–03.07.2024	Darmstadt	Vollzeit
		03.09.–05.09.2024	Darmstadt	Vollzeit
		29.10.–31.10.2024	Darmstadt	Vollzeit
		09.12.–11.12.2024	Dortmund	Vollzeit

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

Kontakt **Sandra Müller**  
06151 8801-159  
[sandra.mueller@refa.de](mailto:sandra.mueller@refa.de)

Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# Interner Auditor



Qualität muss nicht nur gelebt, sondern auch betriebsintern normgerecht überprüft werden. Sind oder werden Sie in Ihrem Unternehmen Beauftragter für interne Audits? Verschaffen Sie sich in diesem Praxistraining die erforderliche Methodenkompetenz und qualifizieren Sie sich damit zum Internen Auditor.

## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter im Qualitätsmanagement, Fach- und Führungskräfte, die im Unternehmen Managementsysteme einführen oder pflegen

## SEMINARZIELE

- Sie kennen die Methoden für das interne Audit.
- Sie sind dazu qualifiziert, interne Audits zu planen, durchzuführen, zu bewerten und zu dokumentieren.
- Sie wissen, wie Qualitätsnormen anzuwenden und auszulegen sind.

## SEMINARINHALTE

- Anforderung an Auditoren (DIN EN ISO 19011)
- System-, Verfahrens- und Produktaudit
- Gesprächstechniken
- Audittätigkeiten
- Audits in der Praxis (Übungen und Rollenspiele)
- Zertifizierung

## ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Sie haben das REFA-Seminar „Qualitätsmanagement in der Praxis“ besucht oder können entsprechende Kenntnisse nachweisen.

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	4/2 Tage (16 Seminarstunden)		
	Preis	850 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	29.01.–01.02.2024	Online	18:00 – 21:15 Uhr
		08.07.–09.07.2024	Online	08:00 – 16:15 Uhr
		07.10.–10.10.2024	Online	18:00 – 21:15 Uhr

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	2 Tage (16 Seminarstunden)		
	Preis	1.090 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.060 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	15.02.–16.02.2024	Darmstadt	Vollzeit
		11.03.–12.03.2024	Dortmund	Vollzeit
		23.05.–24.05.2024	Darmstadt	Vollzeit
		16.09.–17.09.2024	Darmstadt	Vollzeit
		11.11.–12.11.2024	Darmstadt	Vollzeit
		12.12.–13.12.2024	Dortmund	Vollzeit

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

- Kontakt **Sandra Müller**  
06151 8801-159  
[sandra.mueller@refa.de](mailto:sandra.mueller@refa.de)
- Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# Basiswissen Statistik



Um Betriebsdaten anschaulich darzustellen, fundiert auszuwerten und überzeugend zu interpretieren, sind statistische Methoden unerlässlich. Werden von Ihnen statistische Analysen gefordert? Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah die erforderlichen Kenntnisse.

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Engineering und Qualität

## SEMINARZIELE

- Sie verfügen über das Grundwissen zu statistischen Methoden.
- Sie verstehen statistische Zusammenhänge.
- Sie können statistische Daten interpretieren und in der Zeitwirtschaft, der Kostenkalkulation und bei der Überwachung von Qualitätsstandards einsetzen.
- Sie leisten mit Ihrem erworbenen Know-how zielführende Beiträge bei betrieblichen Entscheidungen.

## SEMINARINHALTE

- Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Analyse qualitativer Daten (Zählstichprobe)
- Beschreibende Statistik
- Verteilung und ihre Eigenschaften
- Schließende Statistik
- Regressionsanalyse

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	3 Tage (24 Seminarstunden)		
	Preis	1.090 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	25.03.–27.03.2024	Online	08:00 – 16:15 Uhr
		15.07.–17.07.2024	Online	08:00 – 16:15 Uhr
		09.09.–11.09.2024	Online	08:00 – 16:15 Uhr

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	3 Tage (24 Seminarstunden)		
	Preis	1.190 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.160 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	11.03.–13.03.2024	Darmstadt	Vollzeit
		24.06.–26.06.2024	Darmstadt	Vollzeit
		21.10.–23.10.2024	Dortmund	Vollzeit

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

	Kontakt	<b>Sandra Müller</b> 06151 8801-159 <a href="mailto:sandra.mueller@refa.de">sandra.mueller@refa.de</a>
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# Methoden zur Qualitätsdatenermittlung



Qualitätsdaten und deren Ermittlung spielen in vielen Bereichen des Produktionsprozesses eine entscheidende Rolle, um den Entstehungsprozess eines Produktes nachzuvollziehen. Die Erfassung, Auswertung und stetige Verbesserung dieser statistisch erhobenen Daten sind Kernmerkmale bei der Umsetzung des Qualitätsmanagementgedankens. Wollen Sie sich das spezifische Know-how dieser Methoden zur Datenerfassung aneignen, dann nutzen Sie dieses Seminar.

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Engineering und Qualität

## SEMINARZIELE

- Sie kennen die Bedeutung der Qualitätsdatenermittlung im Produktions- und Dienstleistungsprozess.
- Sie können die statistischen Methoden anwenden, um Qualitätskennzahlen und -regelgrößen zu eruieren und zu beurteilen.
- Sie wissen anhand von Fallbeispielen, wie sich statistische Methoden bei der Beurteilung von Messmitteln, Wareneingängen und Prozessen anwenden lassen.

## SEMINARINHALTE

- Grundlagen der Qualitätsdatenerfassung
- Eignungsnachweise von Messsystemen
- Stichprobenprüfung
- Qualitätsfähigkeitskenngrößen
- Statistische Prozessregelung mit Q-Regelkarten
- Prozessbewertung (DIN 55319)

## ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Sie bauen auf dem REFA-Seminar „Basiswissen Statistik“ auf.

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	3 Tage (24 Seminarstunden)	
	Preis	1.090 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.060 Euro zzgl. MwSt.	
	Termine	19.02.–21.02.2024 <b>Darmstadt</b>	Vollzeit
		11.11.–13.11.2024 <b>Darmstadt</b>	Vollzeit
		<a href="http://www.refa.de">Direkt buchen: www.refa.de</a>	
	Kontakt	<b>Sandra Müller</b> 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de	
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar	

# Integrierte Managementsysteme/TQM



Bei den betrieblichen Anforderungen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz gibt es zahlreiche Gemeinsamkeiten unter den Managementsystemen. Hier gilt es, Synergieeffekte bei der Entwicklung von Produkten und bei der Optimierung von Produktionsprozessen zu nutzen. Integrierte Managementsysteme und der Ansatz des Total Quality Managements (TQM) zeigen den richtigen Weg, um die Zukunft zu meistern. In diesem Seminar lernen Sie anhand von Beispielen und Übungen, das enorme Ratiopotenzial aus der gesamtheitlichen Betrachtung zu erschließen.

## ZIELGRUPPE

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen

## SEMINARZIELE

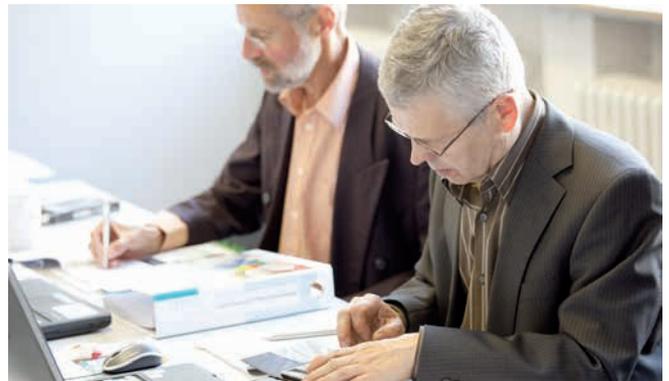
- Sie kennen das Zusammenwirken von Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagement, Arbeits- und Gesundheitsschutz als integriertes Managementsystem.
- Sie lernen die Synergieeffekte eines integrierten Managementsystems kennen.
- Sie kennen die Inhalte des Qualitäts- und Umweltmanagements, des Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagements und des Energiemanagements.
- Sie erfahren die Management-Grundprinzipien des TQM.
- Sie erwerben Grundkenntnisse über das EFQM-Modell.

## SEMINARINHALTE

- Integrierte Managementsysteme (IMS) – das Zusammenwirken von Qualitäts-, Umwelt-, Energiemanagement, Gesundheits- und Arbeitsschutz
- Norminterpretationen
- Managementprinzipien
- Total Quality Management (TQM)
- EFQM-Modell (Grundlagen)

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	4 Tage (32 Seminarstunden)
	Preis	1.190 Euro zzgl. MwSt.
	Termine	24.06.–27.06.2024 <b>Online</b> 08:00 – 16:15 Uhr

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	4 Tage (32 Seminarstunden)
	Preis	1.290 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.260 Euro zzgl. MwSt.
	Termine	27.02.–01.03.2024 <b>Darmstadt</b> <b>Vollzeit</b> 13.05.–16.05.2024 <b>Dortmund</b> <b>Vollzeit</b> 01.07.–04.07.2024 <b>Dortmund</b> <b>Vollzeit</b> 05.11.–08.11.2024 <b>Darmstadt</b> <b>Vollzeit</b>

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

	Kontakt	<b>Sandra Müller</b> 06151 8801-159 <a href="mailto:sandra.mueller@refa.de">sandra.mueller@refa.de</a>
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# REFA-Ausbildungen Lean Six Sigma

Erfolgskombination für maximale Prozessoptimierung



Der Kunde entscheidet, ob ein Produkt oder eine Dienstleistung erfolgreich ist. Wofür wird er wie viel bezahlen? Um diese Kernfrage dreht sich alles Tun und Handeln in den Unternehmen. Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen sind in der Pflicht, Kundenanforderungen und Unternehmensziele bestmöglich in der betrieblichen Wertschöpfung umzusetzen. Fortwährende Prozessoptimierung und Verbesserung erfordern geeignete Werkzeuge und vor allem qualifizierte Beschäftigte, die das Methodenrepertoire beherrschen und optimal einsetzen können. In den REFA-Seminaren zu Lean Six Sigma eignen Sie sich das notwendige Know-how zur Anwendung der Werkzeuge an. Je nach Anforderung und Aufgabenumfang bieten wir Ihnen daran ausgerichtete Qualifizierungsstufen an.

## IHR NUTZEN

Mit unserem Lean Six Sigma-Ausbildungsprogramm erwerben Sie das Methodenrepertoire, um

- Prozesse in Ihrem Unternehmen zielgenau zu analysieren und zu verbessern,
- Verbesserungsprojekte zu unterstützen oder erfolgreich zu leiten,
- die Effizienz im Projektmanagement gezielt zu erhöhen,
- die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern,
- strategische Vorteile für Ihr Unternehmen mit Six Sigma zu erschließen.

## IHR WEG

Die Lean Six Sigma-Ausbildung von REFA bringt Sie Schritt für Schritt zum Lean Six Sigma – Master Black Belt. Die vorher zu absolvierenden Seminare Lean Six Sigma – Green Belt und Lean Six Sigma – Black Belt enden beide mit einer schriftlichen Prüfung. Nach der Teilnahme an den Seminaren und bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer entsprechende Zeugnisse.

Zusätzlich können sich Absolventen ihre praktischen Kompetenzen im Rahmen eines konkreten Projektes zertifizieren lassen. Nach einem erfolgreich durchgeführten Projekt erhalten sie dann die Urkunde:

**REFA-Lean Six Sigma – Green Belt bzw.**

**REFA-Lean Six Sigma – Black Belt.**

Für Black Belts mit mindestens zweijähriger Berufserfahrung und zwei abgeschlossenen Six-Sigma-Black-Belt-Projekten eröffnet sich die Option zur Teilnahme an der Top-Qualifizierung zum **REFA-Lean Six Sigma – Master Black Belt**.

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-LEAN SIX SIGMA – MASTER BLACK BELT		
	Training und Projektarbeit	6	



Urkunde	REFA-LEAN SIX SIGMA – BLACK BELT		
	Projektarbeit (optional)		



Zeugnis	LEAN SIX SIGMA – BLACK BELT		
	Lean Six Sigma – Black Belt	8	11



Urkunde	REFA-LEAN SIX SIGMA – GREEN BELT		
	Projektarbeit (optional)		



Zeugnis	LEAN SIX SIGMA – GREEN BELT		
	Lean Six Sigma – Green Belt	7	10

Zusatztrainings im Bereich Lean Six Sigma	Tage	
LEAN SIX SIGMA – YELLOW BELT	2	9
DESIGN FOR SIX SIGMA – GREEN BELT	5	
AGILE FOR LEAN SIX SIGMA	3	

Detaillierte Informationen zu den Seminaren finden Sie auf unserer Website unter: [www.refa.de/ausbildungen/lean-six-sigma](http://www.refa.de/ausbildungen/lean-six-sigma)

# Lean Six Sigma – Yellow Belt



Die Six-Sigma-Methode kommt in vielen Dienstleistungs- und Produktionsunternehmen als Best-Practice-Konzept zur Verbesserung von Prozessen zum Einsatz. Der Lean Six Sigma Yellow Belt bietet Ihnen einen idealen Einstieg in die Six-Sigma-Welt. Mit Ihren Basiskenntnissen nehmen Sie die Rolle des aktiven Unterstützers von Verbesserungsprojekten wahr und sind ein wichtiger Multiplikator für die erfolgreiche Implementierung von Lean Six Sigma in Ihrem Unternehmen.

Hierfür benötigen Sie einen Überblick über die verschiedenen Tools und Methoden. Lernen Sie in diesem Seminar die Philosophie kennen und wie ihre wichtigsten Werkzeuge anzuwenden sind.

## ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter in Projektteams zur Produkt- und Prozessentwicklung, Verwaltung, vorwiegend aus den Bereichen Produktion und Dienstleistung sowie Qualitätsmanagement

## SEMINARZIELE

- Sie kennen die Bedeutung von Lean Six Sigma für Ihr Unternehmen.
- Sie kennen Werkzeuge zur Optimierung von Geschäftsprozessen und verstehen den DMAIC- Zyklus.
- Sie unterstützen kompetent Green Belt und Black Belt in Optimierungsprozessen.
- Sie sind in der Lage, eigene, kleinere Projekte mit der Six-Sigma-Methodik auszuführen.

## SEMINARINHALTE

- Einführung in Lean Six Sigma
- Aufbau der Six-Sigma-Methodik
- Aufgaben des Six Sigma Yellow Belt
- Projektmanagement nach der DMAIC-Methode
- Ausgewählte Six-Sigma-Tools

## METHODIK

(Online-)Vortrag, praktische/virtuelle Übungen und Fallbeispiele, Gruppengespräch, Diskussion und Erfahrungsaustausch



## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	3 Tage (12 Seminarstunden)	
	Preis	850 Euro zzgl. MwSt.	
	Termine	26.01.–09.02.2024 <b>Online</b> (26.01., 02.02. und 09.02.2024)	08:30 – 12:30 Uhr
		19.04.–26.04.2024 <b>Online</b> (19.04., 22.04. und 26.04.2024)	08:30 – 12:00 Uhr
		25.10.–31.10.2024 <b>Online</b> (25.10., 29.10., 31.10.2024)	17:00 – 20:30 Uhr

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	2 Tage (16 Seminarstunden)	
	Preis	1.050 Euro zzgl. MwSt.	
	Termine	05.03.–06.03.2024 <b>Stuttgart</b> 08.10.–09.10.2024 <b>Dortmund</b> 25.11.–26.11.2024 <b>Darmstadt</b>	Vollzeit Vollzeit Vollzeit
		<b>Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a></b>	
	Kontakt	<b>Torsten Klanitz</b> 06151 8801-125 <a href="mailto:torsten.klanitz@refa.de">torsten.klanitz@refa.de</a>	



# Lean Six Sigma – Black Belt



Als Projektleiter müssen Sie sich täglich mit immer schnelleren Marktveränderungen, anspruchsvolleren Kundenwünschen und komplexeren Projekten auseinandersetzen. Wirkungsvolle Six-Sigma-Tools und -Methoden können Ihren Projektalltag wesentlich erleichtern. Mit der Qualifizierung zum Lean Six Sigma – Black Belt erweitern Sie als ausgebildeter Green Belt Ihre Kenntnisse der Statistik, des Lean Managements und des Projektmanagements. In diesem Seminar wird der Fokus auf die speziellen Herausforderungen der Projektarbeit im Black-Belt-Umfeld gerichtet. Hierbei werden beispielsweise Ansätze zur Messsystemanalyse, Prozessfähigkeitsanalyse, statistischen Prozesskontrolle, Ursache-Wirkungs-Analyse, Prozessanalyse im produzierenden und administrativen Umfeld und zur statistischen Datenanalyse vertieft.

## ZIELGRUPPE

Ausgebildete Six Sigma – Green Belts mit Projekterfahrung, die als Projektleiter eingesetzt werden.

## SEMINARZIELE

- Sie lernen die einzelnen Phasen bei der Realisierung von Six-Sigma-Projekten vertiefend kennen.
- Sie können komplexe Six-Sigma-Projekte leiten und bearbeiten.
- Sie können die Unternehmensleitung bei der Einführung und Weiterentwicklung von Lean Six Sigma beraten.
- Sie leisten einen wichtigen Beitrag zur Optimierung von Prozessen im Unternehmen.

## SEMINARINHALTE

- Projektmanagement
- Messsystemanalysen
- Prozessfähigkeitsanalysen
- Statistische Prozesskontrolle
- Qualitätskennzahlen
- Ursache-Wirkungs-Analyse
- Prozess- und Datenanalyse
- Lean Management
- Einbinden von Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern
- Der Black Belt als Coach und Mentor in der Organisation

## METHODIK

(Online-)Vortrag, praktische/virtuelle Übungen und Fallbeispiele, Gruppengespräch, Diskussion und Erfahrungsaustausch

## ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Abgeschlossene Ausbildung zum Six Sigma – Green Belt
- Six-Sigma-Projekterfahrung

Die Kosten für die optionale Projektzertifizierung liegen bei 490 € zzgl. MwSt.



## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	8 Tage (56 Seminarstunden)		
	Preis	3.390 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	23.01.–26.01.2024 20.02.–23.02.2024 27.08.–30.08.2024 24.09.–27.09.2024	und <b>Online</b> und <b>Online</b>	09:00 – 15:30 Uhr 09:00 – 15:30 Uhr

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	8 Tage (64 Seminarstunden)		
	Preis	3.890 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	05.03.–08.03.2024 23.04.–26.04.2024 03.09.–06.09.2024 29.10.–01.11.2024	und <b>Darmstadt</b> und <b>Darmstadt</b>	Vollzeit Vollzeit
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>		
	Kontakt	<b>Torsten Klanitz</b> 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		



**NEU**  
**Online-Seminar „Lean-QM-Sprint“**  
In nur acht Tagen zum Lean- und QM-Beauftragten

#### REFA-INHOUSE-SEMINARE – VOR ORT ODER DIGITAL

Unsere Seminare führen wir für Sie auch als Inhouse-Schulung durch – vor Ort in Ihrem Unternehmen oder online.

Sie steigern so die Kompetenzen gleich mehrerer Mitarbeiter und profitieren durch den individuellen Unternehmensbezug von einem unmittelbaren Praxistransfer.

Lassen Sie sich von uns ein Angebot unterbreiten. Es lohnt sich!

---

#### Herausgeber:

REFA AG  
ein Unternehmen der REFA® Group  
Wittichstraße 2  
64295 Darmstadt

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ ein permanenter Anspruch.

© REFA AG 12/2023

[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.  
Seit über 90 Jahren.