

Das Know-how.

REFA



# REFA-Ausbildungen und -Seminare 2024

REFA AG



**Veranstaltungsorte:** Dortmund + Darmstadt + Friedrichshafen, bei Ihnen inhouse und online überall

# Bewährte REFA-Ausbildungen und -Seminare

Ihr Überblick

## PRODUKTIONSMANAGEMENT



<b>REFA-TECHNIKER FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING</b>	<b>25</b>
Optimieren der Wertschöpfung mit REFA	31
Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	30
Produktions- und Lagerlogistik	29
Integrierte Managementsysteme/TQM*	28
Basiswissen Statistik*	27
Qualitätsmanagement in der Praxis*	26



<b>TRAINEE OF LEADERSHIP</b>	<b>22</b>
Qualifizierung zur Führungskraft – Führung, Kommunikation und Projektmanagement*	23



<b>REFA-KOSTENCONTROLLER</b>	<b>19</b>
Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung	21
Basiswissen Kostenrechnung	20



<b>REFA-PRODUKTIONSPLANER</b>	<b>16</b>
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	18
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung	17



<b>REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0</b>	<b>6</b>
Teil 3 Praxiswoche Methodentraining	12
Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	10
Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	8

IHR EINSTIEG

## LEADERSHIP BASICS



<b>TRAINEE OF LEADERSHIP</b>	<b>22</b>
Qualifizierung zur Führungskraft – Führung, Kommunikation und Projektmanagement*	23

## QUALITÄTSMANAGEMENT



<b>REFA-QUALITÄTSMANAGER</b>	
Integrierte Managementsysteme/TQM*	28



<b>REFA-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER</b>	
Methoden zur Qualitätsdatenermittlung	
Basiswissen Statistik*	27



<b>REFA-INTERNER AUDITOR</b>	
Interner Auditor	
Qualitätsmanagement in der Praxis*	26

IHR EINSTIEG

\* Seminar ist Teil mehrerer REFA-Qualifikationen



# Ihre Ansprechpartner

Wir sind für Sie da.

---

## Produktmanager



**Torsten Klanitz**  
REFA-Kompaktseminare,  
REFA-Lean-Six-Sigma,  
Qualitätsmanagement



**Thorsten Raiß**  
Qualifizierung  
zur Führungskraft

---

## Junior-Produktmanager



**Ines Frankenberg**  
REFA-Grundausbildung 4.0,  
REFA-Techniker für  
Industrial Engineering



**Andrea Blasczyk**  
REFA-Lean-Six-Sigma,  
REFA-Kompaktseminare



**Sandra Müller**  
Qualifizierung zur  
Führungskraft,  
REFA-Industrial Engineer,  
REFA-Ingenieur,  
Qualitätsmanagement

## REFA-Ausbildungen und -Seminare Produktionsmanagement

Ihre Kompetenzen bei der Gestaltung und Optimierung von Produktions- und Auftragsprozessen



REFA-Grundausbildung 4.0

REFA-Produktionsplaner

REFA-Kostencontroller

REFA-Techniker für Industrial Engineering

# REFA-Grundausbildung 4.0

Ihr Basis-Know-how für Lean und Digitalisierung



Digitalisierung und Industrie 4.0 sind in aller Munde. Häufig wird jedoch übersehen, dass die wirksame Umsetzung dieser technischen Konzepte optimale organisatorische Abläufe voraussetzt. Doch gerade daran mangelt es meist. Und mehr noch: Oft ist noch nicht einmal das Betriebsgeschehen so transparent, dass Optimierungsmaßnahmen im Sinne von Lean Production eingesetzt werden können. Hier muss zunächst die Basis durch eine systematische Datenermittlung und -auswertung geschaffen werden. Erst dann lassen sich Engpässe, Schwachstellen und Verschwendungen identifizieren, bewerten und durch geeignete Methoden die Verbesserungspotenziale erschließen. Permanente Optimierungsroutinen aus dem Werkzeugkasten des Industrial Engineering machen die Organisation schlank und somit fit für die Herausforderungen der Industrie 4.0. – Das Basiswissen dazu liefert die REFA-Grundausbildung 4.0 mit den neuen Themen „**REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt**“ und „**Lean Production – Methoden und Konzepte**“.

## ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte, Handwerks- und Industriemeister, Techniker, Hochschulabsolventen, Betriebsräte und Mitarbeiter aus Montage, Produktions- sowie Fertigungsplanung und -steuerung, Arbeitsvorbereitung und Industrial Engineering

## ZUGANGSVORAUSSETZUNG

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Excel-Grundkenntnisse erforderlich (Online-Seminar)
- Für Teil 2 das erfolgreich abgeschlossene Seminar REFA-Grundausbildung Teil 1
- Für Teil 3 die erfolgreich abgeschlossenen Seminare REFA-Grundausbildung Teil 1 und Teil 2

## ANSPRECHPARTNER



**Ines Frankenberg**  
Junior-Produktmanagerin  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20	
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	5	12
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	10	10
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	5	8

Nach zwei erfolgreichen Prüfungen zu den beiden ersten Teilen und einer Abschlusspräsentation im dritten Teil, der Praxiswoche, erhalten Sie die begehrte Urkunde **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**.



Direkt zur Präsenz-Ausbildung

# Die REFA-Grundausbildung 4.0 – online

Digitale Abschlussprüfung der Seminarmodule 1 und 2



Die REFA-Grundausbildung 4.0 können Sie – bis auf den Praxisteil – auch online absolvieren, die Inhalte sind identisch. Und die menschliche Nähe, das persönliche Miteinander eines Präsenzseminars wird über interaktive Elemente und einen hohen technischen Standard, der eine Übertragung nahezu in Echtzeit ermöglicht, vermittelt. Über ein Videokonferenzsystem stehen und sitzen sich die Teilnehmenden und die Trainer face-to-face gegenüber, lernen sich kennen, tauschen sich untereinander aus, diskutieren und arbeiten in der Gruppe – alles live, interaktiv und gemeinschaftlich. **Den Teilnehmern stehen verschiedene Teilnahmevarianten der Online-Ausbildung zur Auswahl.**

## TEILNAHMEVARIANTEN ONLINE-AUSBILDUNG

Für Teil 1, Teil 2A und Teil 2B gilt:

**Variante 1:** Vollzeit, 5 Tage à 8 Seminarstunden  
08:00 – 15:30 Uhr

**Variante 2:** Teilzeit abends 2 x 5 Tage à 4 Seminarstunden  
18:00 – 21:15 Uhr

**Variante 3:** Teilzeit dienstags und samstags  
6 Tage über 3 Wochen mit  
insg. 40 Seminarstunden  
dienstags: 18:00 – 21:15 Uhr und  
samstags: 08:00 – 16:30 Uhr

Der zeitliche Umfang des Online-Seminars REFA-Grundausbildung 4.0 stimmt mit dem Umfang des Präsenzseminars überein. Eine Seminarstunde entspricht 45 Minuten.

Teil 3 (Praxisteil) findet ausschließlich als Präsenz-Seminar statt.

## PRÜFUNGEN UND ZERTIFIKAT

Die Abschlussprüfungen von Teil 1 und Teil 2 der Online-Ausbildung werden komplett digital absolviert. Die Abschlusspräsentation erfolgt im Rahmen der Praxiswoche (Teil 3) vor Ort.

**Die Abschlussprüfungen gliedern sich wie folgt:**

**Teil 1:** Online-Prüfung am letzten Seminartag von Teil 1.

**Teil 2:** Online-Prüfung am letzten Seminartag von Teil 2B. Die Prüfung umfasst die Inhalte von Teil 2A und Teil 2B.

**Teil 3:** Abschlusspräsentation vor Ort am letzten Seminartag der Praxiswoche.

Nach erfolgreicher Teilnahme an den Abschlussprüfungen und der Abschlusspräsentation erhalten Sie die begehrte Urkunde **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**.



Direkt zur Online-Ausbildung



# REFA-Grundausbildung 4.0 – Teil 1

## Analyse und Gestaltung von Prozessen

An Digitalisierung, Industrie 4.0 und Lean Production kommt heute kein Unternehmen mehr vorbei. Aber was bedeutet das konkret für die Arbeitswelt? Welche Methoden und Werkzeuge werden hier verwendet? Um den Unternehmensanforderungen gerecht zu werden, setzt REFA genau hier an. In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 4.0 zeigen wir Ihnen, wie Sie als REFA-Arbeitsorganisator die betrieblichen Abläufe analysieren, gestalten, optimieren und für die digitalisierte Arbeitswelt vorbereiten können.

### SEMINARZIELE

- Sie kennen die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsplätzen und -prozessen.
- Sie verstehen die Bedeutung von Arbeitsdaten für das Lean Management und die Industrie 4.0.
- Sie sehen die Einsatzpotenziale der REFA-Methoden in einer digitalisierten Arbeitswelt.
- Sie wissen, welche organisatorischen Voraussetzungen für die effiziente Umsetzung des Konzepts Industrie 4.0 geschaffen werden müssen.
- Sie verstehen die Funktion des REFA-Arbeitssystems als betriebliche Leistungseinheit und Prozessbaustein.
- Sie setzen REFA-Standardprogramme zur systematischen Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen ein.
- Sie sind mit den Methoden zur Analyse, Darstellung und Gestaltung betrieblicher Arbeitsaufgaben und Prozesse vertraut.
- Sie kennen die Methoden und Konzepte der Lean Production.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und -Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen und können den Zeitbedarf für Prozesse ermitteln.

### SEMINARINHALTE

- REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt
- Das REFA-Arbeitssystem – Leistungseinheit und Prozessbaustein
- Arbeitsaufgaben und Prozesse – Gliederung und Darstellung
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Lean Production – Methoden und Konzepte
- Arbeitsdatenmanagement – Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten



### ZERTIFIKAT

Nach einer erfolgreichen Abschlussprüfung zum Teil 1 der REFA-Grundausbildung 4.0 erhalten Sie ein Zeugnis.



**Kontakt** Ines Frankenberg  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



**Alternativ** Alle Varianten auch als Inhouse-Seminar buchbar.

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – TEIL 1

 Dauer	5 Tage / 40 Seminarstunden
 Preis	1.390 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.

 Termine			
22.01.–26.01.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/6577
19.02.–23.02.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1001/6578
04.03.–08.03.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/6579
08.04.–12.04.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1001/6580
13.05.–17.05.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1001/6581
01.07.–05.07.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/6582
26.08.–30.08.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1001/6583
09.09.–13.09.2024	Friedrichshafen	Vollzeit	S-1001/6584
23.09.–27.09.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/6585
21.10.–25.10.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1001/6586
25.11.–29.11.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/6587

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE – TEIL 1

 Dauer	40 Seminarstunden
 Preis	1.150 Euro zzgl. MwSt.
 Termine	

15.01.–19.01.2024	Vollzeit	OS-1001/6624
19.02.–01.03.2024	Teilzeit abends	OS-1001/6725
26.02.–01.03.2024	Vollzeit	OS-1001/6625
08.04.–12.04.2024	Vollzeit	OS-1001/6626
13.05.–17.05.2024	Vollzeit	OS-1001/6627
17.06.–21.06.2024	Vollzeit	OS-1001/6628
25.06.–13.07.2024	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1001/6728
08.07.–12.07.2024	Vollzeit	OS-1001/6629
02.09.–06.09.2024	Vollzeit	OS-1001/6630
07.10.–11.10.2024	Vollzeit	OS-1001/6631
07.10.–18.10.2024	Teilzeit abends	OS-1001/6731
04.11.–08.11.2024	Vollzeit	OS-1001/6632
25.11.–29.11.2024	Vollzeit	OS-1001/6633

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0 UNI TEIL 1 (für Hochschulabsolventen)

 Dauer	4 Tage / 32 Seminarstunden
 Preis	1.390 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.

 Termine	25.03.–28.03.2024	Dortmund	S-1061/6655
	10.06.–13.06.2024	Darmstadt	S-1061/6656
	09.09.–12.09.2024	Dortmund	S-1061/6657
	04.11.–07.11.2024	Darmstadt	S-1061/6658

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## KOMPAKTAUSBILDUNG REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0

 Dauer	3 Wochen / 144 Seminarstunden jeweils von Montag bis Samstag ganztägig Nur komplett buchbar Zugangsvoraussetzung: Meister-, Techniker- oder Hochschulabschluss
---	---

 Preis	5.880 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 5.850 Euro zzgl. MwSt.
---	---

 Termine	04.03.–23.03.2024	Darmstadt	S-1009/6663
	07.10.–26.10.2024	Dortmund	S-1009/6664

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

# REFA-Grundausbildung 4.0 – Teil 2



## Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

Mit dem zweiten Ausbildungsteil, der sich in Teil A und Teil B gliedert, vervollständigen Sie Ihre Basiskompetenz im Industrial Engineering. Sie erhalten das methodische Rüstzeug, um betriebliche Daten systematisch zu ermitteln, zu analysieren und zur Planung und Steuerung einzusetzen. Im Mittelpunkt stehen Zeitdaten: Was wird wie erfasst, analysiert und praxisgerecht ausgewertet bzw. angewendet? Sie lernen die REFA-Zeitstudie sowie weitere Methoden der Arbeitsdatenermittlung kennen und führen anhand der erhaltenen Datenbasis – die Bestandteil von „Big Data“ in der Industrie 4.0 geworden ist – Prozessoptimierungen, Kostenkalkulationen und vieles andere mehr durch. Ihr Wissen als REFA-Arbeitsorganisator runden Sie durch Ihre erworbenen Kenntnisse von Methoden und Modellen zur Entgeltgestaltung sowie der Bewertung von Arbeitsanforderungen ab.

### SEMINARZIELE

#### TEIL 2A

- Sie sind mit praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie bewerten und gestalten Arbeitssituationen nach ergonomischen Gesichtspunkten.
- Sie kennen rechtliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung.
- Sie können betriebliche Arbeitsdaten nach REFA-Standard ermitteln, analysieren und auswerten.
- Sie verstehen, wie Leistungsgradbeurteilungen und Verteilzeitaufnahmen durchgeführt werden.
- Sie ermitteln Arbeitsdaten durch Multimomentaufnahmen.

#### TEIL 2B

- Sie wissen, wie Arbeitsdaten bei Gruppen- und Mehrstellenarbeit zu ermitteln sind.
- Sie können Rüstzeiten ermitteln und minimieren.
- Sie entwickeln Planzeitbausteine für die Mehrfachnutzung von Standardlösungen.
- Sie führen Kostenkalkulationen mithilfe von Arbeitsdaten durch.
- Sie kennen Methoden und Modelle zur betrieblichen Entgeltgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie bei der Bewertung von Arbeitsanforderungen vorgehen.

### SEMINARINHALTE

#### TEIL 2A

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme



#### TEIL 2B

- Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung, Arbeitsbewertung, Leistungsbeurteilung

### EMPFEHLUNG

Die schriftliche Abschlussprüfung zu Teil 2 der REFA-Grundausbildung 4.0 erfolgt am letzten Tag des Teils 2B. Aus methodisch-didaktischen Gründen empfehlen wir, die Teile 2A und 2B fortlaufend zu belegen.

### ZERTIFIKAT

Nach einer erfolgreichen Abschlussprüfung zu Teil 2 der REFA-Grundausbildung 4.0 erhalten Sie ein Zeugnis.



Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



Alternativ Alle Varianten auch als Inhouse-Seminar buchbar.

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – TEIL 2A

-  Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  Preis 1.390 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.

 Termine

29.01.–02.02.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/6588
26.02.–01.03.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1002/6589
11.03.–15.03.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/6590
15.04.–19.04.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1002/6591
21.05.–25.05.2024	Dortmund	Vollzeit (Di.–Sa.)	S-1002/6592
08.07.–12.07.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/6593
02.09.–06.09.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1002/6594
16.09.–20.09.2024	Friedrichshafen	Vollzeit	S-1002/6595
07.10.–11.10.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/6596
04.11.–08.11.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1002/6597
02.12.–06.12.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/6598

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE – TEIL 2A

-  Dauer 40 Seminarstunden
-  Preis 1.150 Euro zzgl. MwSt.

 Termine

22.01.–26.01.2024	Vollzeit	OS-1002/6634
04.03.–08.03.2024	Vollzeit	OS-1002/6635
11.03.–22.03.2024	Teilzeit abends	OS-1002/6726
15.04.–19.04.2024	Vollzeit	OS-1002/6636
03.06.–07.06.2024	Vollzeit	OS-1002/6637
24.06.–28.06.2024	Vollzeit	OS-1002/6638
15.07.–19.07.2024	Vollzeit	OS-1002/6639
09.09.–13.09.2024	Vollzeit	OS-1002/6640
10.09.–28.09.2024	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1002/6729
14.10.–18.10.2024	Vollzeit	OS-1002/6641
04.11.–15.11.2024	Teilzeit abends	OS-1002/6742
11.11.–15.11.2024	Vollzeit	OS-1002/6642
02.12.–06.12.2024	Vollzeit	OS-1002/6643

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – TEIL 2B

-  Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  Preis 1.390 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.

 Termine

05.02.–09.02.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/6599
04.03.–08.03.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1003/6600
18.03.–22.03.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/6601
22.04.–26.04.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1003/6602
03.06.–07.06.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1003/6603
15.07.–19.07.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/6604
09.09.–13.09.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1003/6605
23.09.–27.09.2024	Friedrichshafen	Vollzeit	S-1003/6606
14.10.–18.10.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/6607
11.11.–15.11.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1003/6608
09.12.–13.12.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/6609

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE – TEIL 2B

-  Dauer 40 Seminarstunden
-  Preis 1.150 Euro zzgl. MwSt.

 Termine

29.01.–02.02.2024	Vollzeit	OS-1003/6644
11.03.–15.03.2024	Vollzeit	OS-1003/6646
08.04.–19.04.2024	Teilzeit abends	OS-1003/6727
22.04.–26.04.2024	Vollzeit	OS-1003/6645
10.06.–14.06.2024	Vollzeit	OS-1003/6647
01.07.–05.07.2024	Vollzeit	OS-1003/6648
22.07.–26.07.2024	Vollzeit	OS-1003/6649
16.09.–20.09.2024	Vollzeit	OS-1003/6650
08.10.–26.10.2024	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1003/6730
21.10.–25.10.2024	Vollzeit	OS-1003/6651
18.11.–22.11.2024	Vollzeit	OS-1003/6652
25.11.–06.12.2024	Teilzeit abends	OS-1003/6733
09.12.–13.12.2024	Vollzeit	OS-1003/6653

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0 UNI TEIL 2

(für Hochschulabsolventen, einschl. Teil 3 Methodentraining)

-  Dauer 10 Tage / 80 Seminarstunden
-  Preis 2.980 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 2.950 Euro zzgl. MwSt.

 Termine	08.04.–19.04.2024	Dortmund	S-1062/6659
	17.06.–28.06.2024	Darmstadt	S-1062/6660
	16.09.–27.09.2024	Dortmund	S-1062/6661
	11.11.–22.11.2024	Darmstadt	S-1062/6662

# REFA-Grundausbildung 4.0 – Teil 3



## Praxiswoche – Methodentraining

Für einen besonderen Lerneffekt sorgt die Abschlusswoche mit einem durchgängigen Fallbeispiel. Das in den beiden ersten Teilen erworbene methodische Fachwissen wird nun praktisch angewendet. Dadurch festigt sich das Know-how, betriebliche Zusammenhänge werden in strukturierter Teamarbeit „erlebt“ und durchgängig nachvollzogen.

### SEMINARZIELE

- Sie eignen sich „hautnah“ das Know-how für die Anwendung und die Umsetzung der erlernten REFA-Methoden an.
- Sie arbeiten in Gruppen, analysieren und gestalten selbstständig Prozesse, ermitteln Arbeitsdaten und optimieren die Arbeitsplätze.
- Sie machen sich mit der professionellen Präsentation von Arbeitsergebnissen vertraut.
- Ihr Trainer begleitet Sie als Coach und unterstützt Sie während der gesamten Praxiswoche.
- Ihre Gestaltungslösungen und erarbeiteten Unterlagen nehmen Sie mit in Ihren Betrieb. So können Sie die erlernten Methoden gleich am Arbeitsplatz umsetzen.
- Das „Modell“ des Fallbeispiels begleitet Sie nach der Praxiswoche an Ihren Arbeitsplatz.



### SEMINARINHALTE

- Im Vordergrund stehen das Erkennen und Aufdecken von Möglichkeiten zum Verbessern und Gestalten von Prozessen, entsprechend überzeugende Begründungen sowie Präsentationen der Ergebnisse.
- Zu entwickeln ist eine effektive arbeitsorganisatorische Lösung für die Montage von unterschiedlichen LKW-Modellen.
- Die notwendigen Einzelteile stehen mit den Montagewerkzeugen als Bausatz zur Verfügung. Sie werden im Verlauf der Praxiswoche zu den jeweiligen Erzeugnisvarianten zusammengebaut. Hierbei sind entsprechend der Aufgabenstellung geeignete REFA-Methoden auszuwählen und anzuwenden.



### FALLBEISPIEL

Für ein neues Produkt, das in zwei Varianten ausgeführt und vermarktet werden soll, wird für die Montage eine zeitgemäße Arbeitsorganisation gefordert. Die Montage erfolgt im Unternehmen. Die Grundlage:

- Die Erzeugnisgliederung der Konstruktion sowie Vorschläge zum schrittweisen Zusammenbau je Produktvariante stehen im Mittelpunkt.
- Die Absatzplanung sieht je Variante minimal 300 und maximal 1.500 Stück pro Monat vor.
- In der Montage sind Männer und Frauen tätig.
- Als Entlohnungsmethode wird Prämienentgelt vorgesehen.
- Die zu entwickelnde Lösung soll in drei Wochen eingesetzt werden.
- Von dem Modell-LKW sind zwei Varianten zu montieren.

Bei den praktischen Arbeiten stehen Ihnen auch zahlreiche themenbezogene REFA-Formblätter zur Verfügung. Damit lassen sich die verschiedensten Aufgaben gezielt und stets strukturiert lösen.

### URKUNDE

Nach den bestandenen Prüfungen zu den Teilen 1 und 2 der REFA-Grundausbildung 4.0 und nach gelungenem Abschluss der Praxiswoche (Ergebnispräsentation des Fallbeispiels) erhalten Sie die Urkunde **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**. Damit tragen Sie den Titel **REFA-Arbeitsorganisator**.

Bei der REFA-Grundausbildung 4.0 Uni ist das Methodentraining im Teil 2 enthalten, die Ausbildung also bereits mit Teil 2 abgeschlossen.

## VOLLZEITSEMINARE TEIL 3

	Dauer	5 Tage / 40 Seminarstunden		
	Preis	1.390 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	15.01.-19.01.2024	Darmstadt	S-1004/6610
		12.02.-16.02.2024	Darmstadt	S-1004/6611
		11.03.-15.03.2024	Dortmund	S-1004/6612
		08.04.-12.04.2024	Darmstadt	S-1004/6614
		22.04.-26.04.2024	Friedrichshafen	S-1004/6613
		13.05.-17.05.2024	Dortmund	S-1004/6615
		10.06.-14.06.2024	Dortmund	S-1004/6616
		22.07.-26.07.2024	Darmstadt	S-1004/6617
		16.09.-20.09.2024	Dortmund	S-1004/6618
		21.10.-25.10.2024	Friedrichshafen	S-1004/6619
		21.10.-25.10.2024	Darmstadt	S-1004/6620
		18.11.-22.11.2024	Dortmund	S-1004/6621
		16.12.-20.12.2024	Darmstadt	S-1004/6622
		16.12.-20.12.2024	Dortmund	S-1004/6623

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

 Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

# REFA-Grundwissen für Führungskräfte



Ihr kompakter Einstieg als Vorgesetzter

In diesem Seminar erhalten Führungskräfte einen Überblick zu den Optimierungsmethoden von REFA. Mit diesem Wissen lassen sich Entscheidungen über Leistungsziele, Arbeitsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierungen fundiert und zielsicher treffen. Exemplarisch wird die Methodenanwendung zur Arbeits- und Zeitdatenermittlung vertieft.

## ZIELGRUPPE

Geschäftsführer, Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Führungskräfte aus der Produktion, Produktionsplanung und -steuerung, Fertigung, Industrial Engineering und Logistik

## SEMINARZIELE

- Sie schätzen die Bedeutung von REFA-Methoden für den Unternehmenserfolg und für eine humane Arbeit.
- Sie verstehen die Bedeutung von Arbeitsdaten für das Lean Management und die digitalisierte Arbeitswelt.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen.
- Sie sind mit den praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie wissen, wie REFA-Zeitaufnahmen, Leistungsgradbeurteilungen, Verteilzeitaufnahmen und Multimomentaufnahmen durchgeführt und angewendet werden.

## SEMINARINHALTE

- REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt
- Lean Production – Methoden und Konzepte
- Arbeitsdatenmanagement – Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten
- REFA-Zeitstudie – Methodik zur Durchführung und Auswertung von Zeitaufnahmen
- Rüstzeit – Ermittlung und Minimierung
- Verteilzeitermittlung – Grundlagen
- Multimomentaufnahme – Grundlagen
- REFA-Methoden mit Excel

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Bescheinigung über die Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	3 Tage / 24 Seminarstunden		
	Preis	1.790 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.760 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	05.02.–07.02.2024	Dortmund	S-1007/6665
		06.05.–08.05.2024	Darmstadt	S-1007/6666
		16.09.–18.09.2024	Dortmund	S-1007/6667
		02.12.–04.12.2024	Darmstadt	S-1007/6668

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

	Kontakt	<b>Ines Frankenberg</b> 06151 8801-113 <a href="mailto:ines.frankenberg@refa.de">ines.frankenberg@refa.de</a>
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

## Inhouse-Seminare – „maßgeschneidertes“ Know-how für Ihr Unternehmen



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes“ Know-how vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. – Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.

Alle in dieser Broschüre aufgeführten REFA-Seminare führen wir in enger Absprache mit Ihnen auch inhouse durch – direkt in Ihrem Unternehmen oder an einem Ort Ihrer Wahl.

Sie interessieren sich für ein Inhouse-Seminar, haben Fragen zum Inhalt oder wünschen ein Angebot? Wir beraten Sie gerne.

### IHRE VORTEILE

- Sie qualifizieren gleichzeitig kostengünstig eine große Anzahl Ihrer Mitarbeiter.
- Reise- und Übernachtungskosten Ihrer Mitarbeiter entfallen.
- Sie erhalten zielorientierte Beratung, Konzeption und Durchführung aus einer Hand.
- Sie bestimmen Themen, Inhalte, Dauer und Ort der Schulung.
- Sie bringen Ihre Mitarbeiter/Abteilungen auf den gleichen Wissensstand.
- Sie beschleunigen die Umsetzung der Seminarinhalte in den betrieblichen Ablauf.
- Sie fördern die interne Kommunikation und verbessern das Problemlösungsvermögen Ihrer Mitarbeiter durch gemeinsames Lernen.

### ANSPRECHPARTNER



**Klaus Gronbach**  
Produktmanager Inhouse-Seminare  
0151 4241 4456  
klaus.gronbach@refa.de

# Ausbildung REFA-Produktionsplaner

Übernehmen Sie Prozessverantwortung.

Sollen Aufträge termingenuau durchgeführt und dafür die verfügbaren Ressourcen an Personal, Material und Betriebsmitteln im Dienste des Kunden optimal eingesetzt werden, ist der Einsatz des REFA-Produktionsplaners gefragt. Er ist mit den Planungsmethoden der Auftragsabwicklung ebenso vertraut wie mit den Instrumenten der Kapazitäts- und Materialwirtschaft. Als Produktionsplaner haben Sie ein weiteres Etappenziel zum REFA-Techniker für Industrial Engineering erreicht.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Engineering, Logistik und Vertrieb

## NUTZEN

Als REFA-Produktionsplaner verfügen Sie über professionelle Werkzeuge,

- um Prozesse der Auftragsabwicklung zu analysieren und zu beurteilen,
- um die Abläufe optimal planen und steuern zu können,
- um Personal, Betriebsmittel und Material anforderungsgerecht einzusetzen.

## EINMAL INVESTIEREN – MEHRFACH NUTZEN

REFA-Ausbildungen bzw. die dazugehörigen Seminare sind nach einem Gesamtkonzept modulartig aufgebaut. Das bedeutet unter anderem für Sie, dass Ihnen zahlreiche Seminare bei verschiedenen REFA-Ausbildungen angerechnet werden. Mit anderen Worten: einmal investiert, mehrfach nutzbar!

Die Seminare des **REFA-Produktionsplaners** sind gleichzeitig auch Bestandteil der Ausbildung „REFA-Techniker für Industrial Engineering“.



## ANSPRECHPARTNER

**Ines Frankenberg**

Junior-Produktmanagerin

REFA-Produktionsplaner

Fon 06151 8801-113

ines.frankenberg@refa.de

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-PRODUKTIONSPLANER	10	
Zeugnis	Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	5	18
Zeugnis	Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung	5	17
Urkunde	REFA-GRUNDSCHN ARBEITSORGANISATION	20	6



# Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

Kundenorientierte Auftragsabwicklung heißt im Wesentlichen: Termine einhalten und Durchlaufzeiten minimieren. Voraussetzung dafür sind professionelle Planungsstrategien. Wollen Sie sich das entsprechende Know-how für eine effektive Auftragsplanung und -steuerung aneignen? Dann nehmen Sie an diesem durch und durch für die Praxis entwickelten Seminar teil.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Engineering, Logistik und Vertrieb

## SEMINARZIELE

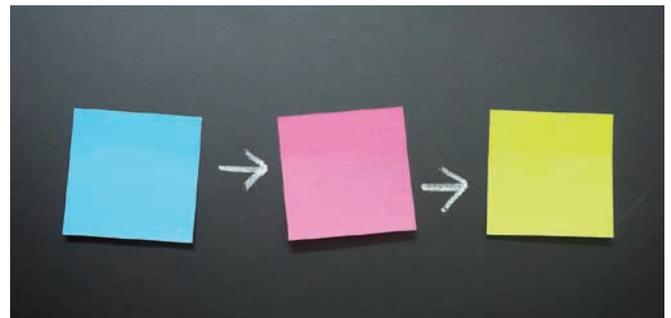
- Sie kennen die maßgeblichen Planungsstrategien und -instrumente für eine effiziente Auftragsabwicklung.
- Sie wissen, wie Arbeitspläne erstellt werden.
- Sie wenden systematische Vorgehensweisen zur Prozessplanung und -verbesserung an.
- Sie können Durchlaufzeiten und Terminierungen optimieren.
- Sie stärken Ihre Fachkompetenz in der Auftragsabwicklung und können auf diesem wichtigen Gebiet mehr Verantwortung übernehmen.

## SEMINARINHALTE

- Planungsstrategien und -methoden
- Nummerung/Codierung
- Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise
- Arbeitsplanung
- Auftragsprozesse – Planung, Durchlaufzeiten und Terminierung
- Instandhaltungsplanung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	5 Tage / 40 Seminarstunden		
	Preis	1.460 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.430 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	11.03.–15.03.2024	Darmstadt	S-1011/6671
		11.11.–15.11.2024	Dortmund	S-1011/6672
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>		

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	40 Seminarstunden		
	Preis	1.150 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	19.02.–23.02.2024	Vollzeit	OS-1011/6673
		26.02.–08.03.2024	Teilzeit abends	OS-1011/6676
		10.06.–14.06.2024	Vollzeit	OS-1011/6674
		09.09.–20.09.2024	Teilzeit abends	OS-1011/6677
		25.11.–29.11.2024	Vollzeit	OS-1011/6675
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>		

 Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar



# Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft

Wettbewerbsfähige Prozesse im Produktions- und Dienstleistungsbereich erfordern einen optimalen Einsatz von Personal, Material und Betriebsmitteln. Wollen Sie Kompetenz in Planung, Bereitstellung und Nutzung von Ressourcen auf- oder ausbauen? In diesem Seminar erwerben Sie das hierzu notwendige Know-how.

## ZIELGRUPPE

Werks- und Betriebsleiter, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Logistik, Produktionsplanung und -steuerung, Supply Chain Management sowie Industrial Engineering

## SEMINARZIELE

- Sie können Bedarf und Bestand von Kapazitäten ermitteln und miteinander abstimmen.
- Sie kennen die Methoden der Materialplanung und -steuerung und entsprechend wirksame Instrumente.
- Sie wissen, wie sich flexible Betriebs- und Arbeitszeiten planen und gestalten lassen.

## SEMINARINHALTE

- Ziele und Aufgaben der Kapazitätswirtschaft
- Personalplanung und -steuerung
- Betriebsmittelplanung und -steuerung
- Arbeits- und Betriebszeitgestaltung
- Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft
- Materialbedarfsplanung und -steuerung
- Materialbestand, -bereitstellung und -beschaffung
- Lagerhaltung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	5 Tage / 40 Seminarstunden		
	Preis	1.460 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.430 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	18.03.–22.03.2024	Darmstadt	S-1012/6678
		18.11.–22.11.2024	Dortmund	S-1012/6679
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>		

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	40 Seminarstunden		
	Preis	1.150 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	26.02.–01.03.2024	Vollzeit	OS-1012/6680
		15.04.–26.04.2024	Teilzeit abends	OS-1012/6683
		17.06.–21.06.2024	Vollzeit	OS-1012/6681
		07.10.–18.10.2024	Teilzeit abends	OS-1012/6684
		02.12.–06.12.2024	Vollzeit	OS-1012/6682
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>		

Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# Ausbildung REFA-Kostencontroller

Sie haben die Kosten im Griff.

Ein verantwortungsvolles Controlling in der Produktion setzt voraus, dass neben Kenntnissen in der Kosten- und Leistungsrechnung auch das Know-how zur Ermittlung der erforderlichen Arbeitsdaten und zur Prozessgestaltung vorhanden ist. Als REFA-Kostencontroller bringen Sie diese Kenntnisse mit, um im Auftragsprozess die Produktionskosten zu kalkulieren und zu bewerten. Mit dieser Ausbildung ergänzen Sie Ihre technische Kompetenz mit fundiertem Wissen zur Arbeitsorganisation und zur Kostenrechnung. Nutzen Sie die Möglichkeit, um sich neue berufliche Perspektiven in der Produktion, im Controlling oder dazwischen zu eröffnen.

## NUTZEN

Als REFA-Kostencontroller verfügen Sie über ein praxisnahes Know-how,

- um die Kosten von Produktionsprozessen zu erfassen, zu kalkulieren und zu bewerten,
- um betriebliche Leistungserstellungen zu bewerten,
- um die für das Kostencontrolling in der Produktion erforderlichen Arbeitsdaten selbst zu ermitteln,
- um die Gestaltung von Produktionsprozessen aus wirtschaftlichen Gesichtspunkten zu beurteilen,
- um im Unternehmen das Kostenbewusstsein zu stärken und die Kostenentwicklung zu verbessern.



## ANSPRECHPARTNER

**Ines Frankenberg**  
Junior-Produktmanagerin  
REFA-Produktionsplaner  
Fon 06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de

## ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte
- Handwerks- und Industriemeister
- Techniker
- Hochschulabsolventen
- Mitarbeiter, die in der Kostenkalkulation, Disposition, im Controlling und Industrial Engineering tätig sind
- Mitarbeiter, die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

## ETAPPEN

Die Ausbildung zum REFA-Kostencontroller ist modular aufgebaut.

Nachdem Sie bereits die REFA-Grundausbildung 4.0 absolviert haben, besuchen Sie die beiden Seminare – zunächst „Basiswissen Kostenrechnung“ und anschließend „Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung“. Mit diesen beiden Seminaren haben Sie außerdem bereits Etappen zum REFA-Techniker für Industrial Engineering absolviert.

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-KOSTENCONTROLLER	10	
Zeugnis	Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung	5	21
Zeugnis	Basiswissen Kostenrechnung	5	20
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20	6



# Basiswissen Kostenrechnung

Die Kostenrechnung stellt ein wichtiges Instrument zur Kalkulation und Bewertung von betrieblichen Leistungsprozessen dar. Zunächst gilt es zu ermitteln, welche Kosten an welchen Stellen angefallen sind. Auf dieser Basis lassen sich Produkte und Leistungen kalkulieren und bewerten. Sie möchten Ihre Fachkompetenz erweitern und haben ein Gespür für Zahlen? Dann führt Sie dieses Seminar praxisnah in die grundlegenden Zusammenhänge der Kostenrechnung ein.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktion, Fertigung, Arbeitsvorbereitung sowie Mitarbeiter, die im Bereich Kostenkalkulation und Controlling tätig sind oder weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

## SEMINARZIELE

- Sie schaffen die Voraussetzung, um die Kostenrechnung als betriebliches Führungsinstrument einzusetzen.
- Sie erfassen die verschiedenen Kostenarten und ordnen diese betrieblichen Leistungsprozessen zu.
- Sie können auf Basis der Kostenarten betriebliche Leistungen kalkulieren und bewerten.
- Sie kennen den Betriebsabrechnungsbogen und führen Kostenstellenrechnungen durch.
- Sie ermitteln Gemeinkostenzuschläge und Kostensätze.
- Sie kalkulieren betriebliche Leistungsprozesse auf Basis der Kostenstellenrechnung und bewerten die Daten.

## SEMINARINHALTE

- Kostenrechnung als betriebliches Führungsinstrument
- Gliederung des Rechnungswesens
- Kostenrechnungssysteme
- Kostenarten und Kostenartenrechnung
- Kalkulatorische Kosten
- Betriebsabrechnungsbogen
- Kostenstellenrechnung
- Aussagefähigkeit der ermittelten Daten
- Platzkostenrechnung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

- Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
- Preis 1.460 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.430 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 15.04.–19.04.2024 **Darmstadt** S-1021/6709  
04.11.–08.11.2024 **Dortmund** S-1021/6710  
[Direkt buchen: www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

- Dauer 40 Seminarstunden
- Preis 1.150 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 24.06.–28.06.2024 **Vollzeit** OS-1021/6711  
04.11.–15.11.2024 **Teilzeit abends** OS-1021/6712  
09.12.–13.12.2024 **Vollzeit** OS-1021/6716  
[Direkt buchen: www.refa.de](http://www.refa.de)
- Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de
- Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar



# Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung

Um die anfallenden Kosten in der Auftragsabwicklung im Griff zu halten, muss im Rahmen des Kostencontrollings ermittelt werden, wofür die Kosten entstanden sind. Bei einer verursachungsgerechten Zurechnung der Produktionskosten spielen auch die anfallenden Prozesskosten eine wichtige Rolle. Die ermittelten Daten dienen als Grundlage für verschiedene Verfahren der Kostenkalkulation. Das entsprechende Know-how zur Erstellung dieser Kalkulationen wird in diesem praxisbezogenen Seminar vermittelt.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktion, Fertigung, Arbeitsvorbereitung sowie Mitarbeiter, die im Bereich Kostenkalkulation und Controlling tätig sind oder weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

## SEMINARZIELE

- Sie kontrollieren die Wirtschaftlichkeit von Auftragsprozessen und ermitteln Verbesserungspotenziale durch Anwendung von Kostenträgerrechnungen.
- Sie führen Kostenträgerrechnungen, unterschieden nach Voll- und Teilkosten, durch.
- Sie wenden die Verfahren der Kostenkalkulation an.
- Sie wenden Deckungsbeitragsrechnungen zur Erfolgsermittlung an.
- Sie führen Prozesskostenrechnungen zur Ermittlung von Produktionskosten durch.

## SEMINARINHALTE

- Bedeutung und Ziele der Kostenträgerrechnung
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Vollkosten
- Verfahren der Kostenkalkulation
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Teilkosten
- Deckungsbeitragsrechnung
- Kostenvergleichsrechnung
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Prozesskosten

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

- Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
- Preis 1.460 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.430 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 22.04.–26.04.2024 **Darmstadt** S-1022/6713  
25.11.–29.11.2024 **Dortmund** S-1022/6714  
[Direkt buchen: www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

- Dauer 40 Seminarstunden
- Preis 1.150 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 01.07.–05.07.2024 **Vollzeit** OS-1022/6715  
25.11.–06.12.2024 **Teilzeit abends** OS-1022/6717  
16.12.–20.12.2024 **Vollzeit** OS-1022/6718  
[Direkt buchen: www.refa.de](http://www.refa.de)

Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

## Leadership Basics

Die Ausbildung für Führung, Kommunikation und Projektmanagement



Qualifizierung zur Führungskraft

# Qualifizierung zur Führungskraft

Führung, Kommunikation und Projektmanagement



Kennen Sie das? Scheinbar immer weniger Zeit für Führungsaufgaben und keine wirkliche Schulung zum „Führungsexperten“. Um die täglichen Herausforderungen als Führungskraft zu meistern, müssen Sie mehr als nur fachliche Themen beherrschen. Sie müssen wissen, wie Sie richtig reagieren, wenn Teammitglieder unmotiviert sind, Projekte ins Stocken geraten, Fehlzeiten zunehmen oder Mitarbeitergespräche eskalieren. Mit unserer Qualifizierung zur Führungskraft gewinnen Sie mehr Sicherheit und Know-how, um Ihre Führungsleistung zu optimieren.

## KONZEPT

- In unserem 5-tägigen Intensivprogramm optimieren und schärfen Sie Ihren Führungsstil mit zeitgemäßen Methoden und Tools.
- Alle relevanten Themen für eine exzellente Führung aus den Bereichen Führung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Projektmanagement, Personal- und Arbeitsrecht werden kompakt und praxisnah vermittelt.
- Der Wechsel von Trainingseinheiten und Praxisphasen, die lösungsorientierte Bearbeitung von (eigenen) Praxisfällen und Rollenspielen (auf Wunsch mit Videoaufzeichnung), ermöglichen Ihnen einen nachhaltigen Lernerfolg.
- Der Austausch unter „Gleichgesinnten“ aus unterschiedlichen Branchen und Organisationen und qualifizierte Rückmeldungen durch erfahrene Trainer fördern gezielt die Weiterentwicklung der eigenen Führungspersönlichkeit.
- Unser anerkanntes Zertifikat für Sie setzt eine erfolgreiche schriftliche Prüfung, aktive Teilnahme und selbstverständlich eine durchgängige Anwesenheit voraus.

## ZIELGRUPPE

Fach- und (Nachwuchs-) Führungskräfte, Teamleiter, Projektleiter, Fach- und Bereichsleiter

## SEMINARZIELE

- Sie kennen die unterschiedlichen Führungsinstrumente und -methoden und wenden diese situativ an.
- Sie verfügen über die Kompetenz, Menschen zu führen und zu begeistern sowie bei Fehlverhalten und Konflikten souverän zu reagieren.
- Sie beherrschen die wesentlichen Instrumente für ein effizientes Projektmanagement und steuern so sicher Projektabläufe.
- Sie setzen die verschiedenen Moderations- und Präsentationstechniken gekonnt ein.
- Sie verfügen über arbeitsrechtliches Basiswissen, um Personalangelegenheiten sicher beurteilen zu können.
- Sie können bei Konflikten zielführend vermitteln.

## METHODIK

Vortrag, Fallanalysen, Gruppenarbeit, praxisnahe Rollenspiele, Coaching und Feedback-Runden

## INHALTE

### 1. MODUL

#### Rechtssicher führen

- Rechtsgrundlagen
- Entstehung und Formen von Arbeitsverträgen
- Rechte von Arbeitgebern, Arbeitnehmern und Betriebsräten
- Grundlagen des Sozialrechts
- Arbeitnehmermitbestimmung

### 2. MODUL

#### Grundlagen der Führung und Führungsinstrumente

- Führung: Was ist das? Und wie funktioniert sie im 21. Jahrhundert?
- Rolle und Verantwortung als Führungskraft
- Führungsstile, -instrumente und -fehler
- Zwischen Selbstbild und Fremdbild: das eigene Profil erkennen und entwickeln
- Sozialverhalten/Motivation

### 3. MODUL

#### Kommunikation als Führungsinstrument

- Die Rolle der Kommunikation und des Zuhörens in der erfolgreichen Führungsarbeit
- Kommunikationstechniken und -methoden
- Mitarbeitergespräche führen: zuhören, verstehen und inspirieren
- Feedback-Methoden für Führungskräfte
- Präsentationstechnik: Tipps für einen gelungenen Vortrag

### 4. MODUL

#### Konstruktives Konfliktmanagement

- Ursachen und Symptome von Konflikten
- Konflikte und ihre Dynamik
- Die Führungskraft in der Rolle des Streit-Schlichters
- Lösungsorientierte Kommunikation: Konflikte klären statt fördern, Bedürfnisse klar artikulieren, Win-win-Lösungen entwickeln

### 5. MODUL

#### Führen im Projektalltag

- Rollen, Organe und Kompetenzregelung in der Projektorganisation
- Kommunikationsmanagement in Projekten
- Führungsverantwortung in Projektgruppen – „Der Projektleiter“
- Überblick und Einsatz Projektmanagement-Tools
- Projektmanagement-Prozess – initiieren, definieren, planen, durchführen, steuern, bewerten

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung erhalten Sie die Urkunde „Trainee of Leadership“.

Diese Ausbildung ist ebenfalls ein Baustein in der Ausbildung zum „REFA-Techniker für Industrial Engineering“.

Das Seminar wird in der Regel von zwei Dozenten durchgeführt.

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	2.090 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 2.060 Euro zzgl. MwSt.		
	Termin	22.01.–26.01.2024	Dortmund	S-3915/5344
		22.04.–26.04.2024	Darmstadt	S-3915/6499
		03.06.–07.06.2024	Dortmund	S-3915/6500
		16.09.–20.09.2024	Friedrichshafen	S-3915/6501
		02.12.–06.12.2024	Darmstadt	S-3915/6503
		27.01.–31.01.2025	Dortmund	S-3915/6504

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	5 Tage / 35 Stunden		
	Preis	2.090 Euro zzgl. MwSt.		
	Termin	19.02.–23.02.2024	Online	OS-3915/5371
		18.11.–22.11.2024	Online	OS-3915/6502
		24.02.–28.02.2025	Online	OS-3915/6505

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

## ANSPRECHPARTNER



**Thorsten Raiß**  
Produktmanager  
06151 8801-132  
[thorsten.raiss@refa.de](mailto:thorsten.raiss@refa.de)



**Sandra Müller**  
Junior-Produktmanagerin  
06151 8801-159  
[sandra.mueller@refa.de](mailto:sandra.mueller@refa.de)

# Seminare zur Ausbildung REFA-Techniker für Industrial Engineering



## IHR WEG – DIE ETAPPEN

Jetzt sind Sie fast am Ziel. Nachdem Sie den REFA-Grundschein Arbeitsorganisation erworben und die Ausbildungen zum „REFA-Produktionsplaner“, „REFA-Kostencontroller“ und „Trainee of Leadership“ absolviert haben, fehlen Ihnen nur noch die folgenden Seminare zum Abschluss der Ausbildung „REFA-Techniker für Industrial Engineering.“

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-TECHNIKER für Industrial Engineering	24	
Zeugnis	Optimieren der Wertschöpfung mit REFA	5	31
Zeugnis	Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	5	30
Zeugnis	Produktions- und Lagerlogistik	4	29
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM	4	28
Zeugnis	Basiswissen Statistik	3	27
Zeugnis	Qualitätsmanagement in der Praxis	3	26
Urkunde	TRAINEE OF LEADERSHIP	5	22
Urkunde	REFA-KOSTENCONTROLLER	10	19
Urkunde	REFA-PRODUKTIONSPLANER	10	16
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20	6

## ANSPRECHPARTNER

**Ines Frankenberg**  
Junior-Produktmanagerin  
REFA-Produktionsplaner  
Fon 06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)



# Qualitätsmanagement in der Praxis

Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen bei den Produzenten und Anbietern erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem sehr praxisorientierten Seminar die erforderliche Methodenkompetenz.

## ZIELGRUPPE

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmen und Branchen, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, pflegen, überprüfen, stetig verbessern und leben

## SEMINARZIELE

- Sie kennen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels die Aufgaben und Pflichten im Qualitätsmanagement (QM).
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können sie wirksam einsetzen.
- Sie sind praxisnah mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm vertraut.
- Sie wissen, wie die Qualität von Produkten, Arbeitsprozessen und Nachweisdokumentationen zu verbessern ist.

## SEMINARINHALTE

- Qualitätsbewusstsein – Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Dokumentation, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (Methoden, Kennzahlen, Audit)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001:2015), Änderungen, Auswirkungen und Anwendung
- Zertifizierung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

## ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen:

- REFA-Techniker für Industrial Engineering
- REFA-Qualitätsbeauftragter
- REFA-Qualitätsmanager
- REFA Interner Auditor



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	3 Tage / 24 Seminarstunden	
	Preis	1.190 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.160 Euro zzgl. MwSt.	
	Termine	05.02.–07.02.2024	Darmstadt S-1042/6766
		05.03.–07.03.2024	Darmstadt S-1042/6767
		08.04.–10.04.2024	Dortmund S-1042/6936
		14.05.–16.05.2024	Darmstadt S-1042/6768
		01.07.–03.07.2024	Darmstadt S-1042/6769
		03.09.–05.09.2024	Darmstadt S-1042/6770
		29.10.–31.10.2024	Darmstadt S-1042/6771
		09.12.–11.12.2024	Dortmund S-1042/6772
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>	

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	4 Tage / 16 Seminarstunden	
	Preis	850 Euro zzgl. MwSt.	
	Termine	16.01.–19.01.2024	Online OS-1042/6773
		19.02.–22.02.2024	Online OS-1042/6774
		17.06.–20.06.2024	Online OS-1042/6775
		23.09.–26.09.2024	Online OS-1042/6776
		12.11.–15.11.2024	Online OS-1042/6777
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>	

- Kontakt **Sandra Müller**  
06151 8801-159  
[sandra.mueller@refa.de](mailto:sandra.mueller@refa.de)
- Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar



# Basiswissen Statistik

Um Betriebsdaten anschaulich darzustellen, fundiert auszuwerten und überzeugend zu interpretieren, sind statistische Methoden unerlässlich. Werden von Ihnen statistische Analysen gefordert? Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah die erforderlichen Kenntnisse.

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Engineering und Qualität

## SEMINARZIELE

- Sie verfügen über das Grundwissen zu statistischen Methoden.
- Sie verstehen statistische Zusammenhänge.
- Sie können statistische Daten interpretieren und in der Zeitwirtschaft, der Kostenkalkulation und bei der Überwachung von Qualitätsstandards einsetzen.
- Sie leisten mit Ihrem erworbenen Know-how zielführende Beiträge bei betrieblichen Entscheidungen.

## SEMINARINHALTE

- Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Analyse qualitativer Daten (Zählstichprobe)
- Beschreibende Statistik
- Verteilung und ihre Eigenschaften
- Schließende Statistik
- Regressionsanalyse

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

## ZUSATZNUTZEN - TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen:

- REFA-Techniker für Industrial Engineering
- REFA-Qualitätsbeauftragter
- REFA-Qualitätsmanager



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	3 Tage / 24 Seminarstunden		
	Preis	1.190 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.160 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	11.03.–13.03.2024	Darmstadt	S-1031/6786
		24.06.–26.06.2024	Darmstadt	S-1031/6787
		21.10.–23.10.2024	Dortmund	S-1031/6788
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>		

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	3 Tage / 24 Seminarstunden		
	Preis	1.090 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	25.03.–27.03.2024	Online	OS-1031/6789
		15.07.–17.07.2024	Online	OS-1031/6790
		09.09.–11.09.2024	Online	OS-1031/6791
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>		

 Kontakt **Sandra Müller**  
06151 8801-159  
[sandra.mueller@refa.de](mailto:sandra.mueller@refa.de)

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# Integrierte Managementsysteme/TQM



Bei den betrieblichen Anforderungen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz gibt es zahlreiche Gemeinsamkeiten unter den Managementsystemen. Hier gilt es, Synergieeffekte bei der Entwicklung von Produkten und bei der Optimierung von Produktionsprozessen zu nutzen. Integrierte Managementsysteme und der Ansatz des Total Quality Managements (TQM) zeigen den richtigen Weg, um die Zukunft zu meistern. In diesem Seminar lernen Sie anhand von Beispielen und Übungen, das enorme Ratiopotenzial aus der gesamtheitlichen Betrachtung zu erschließen.

## ZIELGRUPPE

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen

## SEMINARZIELE

- Sie kennen das Zusammenwirken von Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagement, Arbeits- und Gesundheitsschutz als integriertes Managementsystem.
- Sie lernen die Synergieeffekte eines integrierten Managementsystems kennen.
- Sie kennen die Inhalte des Qualitäts- und Umweltmanagements, des Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagements und des Energiemanagements.
- Sie erfahren die Management-Grundprinzipien des TQM.
- Sie erwerben Grundkenntnisse über das EFQM-Modell.

## SEMINARINHALTE

- Integrierte Managementsysteme (IMS) – das Zusammenwirken von Qualitäts-, Umwelt-, Energiemanagement, Gesundheits- und Arbeitsschutz
- Norminterpretationen
- Managementprinzipien
- Total Quality Management (TQM)
- EFQM-Modell (Grundlagen)

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

## ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen:

- REFA-Techniker für Industrial Engineering
- REFA-Qualitätsmanager



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	4 Tage / 32 Seminarstunden		
	Preis	1.290 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.260 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	27.02.–01.03.2024	Darmstadt	S-2310/6811
		13.05.–16.05.2024	Dortmund	S-2310/6938
		01.07.–04.07.2024	Dortmund	S-2310/6939
		05.11.–08.11.2024	Darmstadt	S-2310/6812
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>		

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	4 Tage / 32 Seminarstunden		
	Preis	1.190 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	24.06.–27.06.2024	Online	OS-2310/6821
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>		
	Kontakt	<b>Sandra Müller</b> 06151 8801-159 <a href="mailto:sandra.mueller@refa.de">sandra.mueller@refa.de</a>		
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar		

# Produktions- und Lagerlogistik



Ein effizienter Materialfluss und eine ausgefeilte Lagerlogistik gehören zu den betrieblichen Erfolgsfaktoren. Wie können die Durchlaufzeiten gesenkt, die Kosten reduziert und die Prozesse systematisch optimiert werden? Erfahren Sie in diesem Seminar, wie mithilfe des REFA-Standardprogramms der betrieblichen Logistik die Ist-Situation und -Prozesse im Unternehmen, einschließlich des Lagers, analysiert, bewertet, optimiert und die Ergebnisse kontrolliert werden können. Ein anschauliches Fallbeispiel verdeutlicht die Vorgehensweise und den Methodeneinsatz.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Logistik, Produktion, Supply Chain Management, Arbeitsvorbereitung sowie Lagerwesen

## SEMINARZIELE

- Sie können mit dem REFA-Standardprogramm logistische Prozesse zielgerecht und systematisch optimieren.
- Sie können die logistischen Grundstrukturen im Unternehmen analysieren und Optimierungspotenziale identifizieren.
- Sie wissen, welche Lager- und Transportmittel für die jeweiligen Lagerarten und Materialflüsse einsetzbar sind.
- Sie optimieren Logistikprozesse mit geeigneten Strategien.
- Sie können Instrumente zum Controlling der Logistikprozesse einsetzen.

## SEMINARINHALTE

- Logistikarten im Unternehmen
- REFA-Standardprogramm der betrieblichen Logistik
- Logistik – Analyse der Grundstrukturen im Unternehmen
- Ermittlung der Optimierungspotenziale
- Ausgewählte Logistikmethoden zur Prozessoptimierung
- Lager- und Transportmittel für die Lagerarten und Materialflüsse
- Strategien zur Optimierung des Lagers und des Materialflusses
- Logistikcontrolling – Instrumente, Kennzahlenermittlung, Investitionsrechnung
- Fallstudie zur Logistikoptimierung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

-  Dauer 4 Tage / 32 Seminarstunden
-  Preis 1.460 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.430 Euro zzgl. MwSt.
-  Termine 25.03.–28.03.2024 **Darmstadt** S-2145/6719  
28.10.–31.10.2024 **Dortmund** S-2145/6720  
Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)
-  Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)
-  Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA



Wie sind Produkte fertigungs- und montagegerecht zu gestalten? Welche Methoden sollten im Betrieb genutzt werden, um das Produktionssystem weiterzuentwickeln? Wie ist vorzugehen, um Arbeitssysteme und Montagesysteme anforderungsgerecht zu planen und zu gestalten? Diese und weitere Fragen bearbeiten Sie im Seminar anhand von realitätsnahen Fallstudien und mithilfe der bewährten REFA-Methodik, ergänzt um neue REFA-Standardprogramme. Somit erhalten Sie fundierte theoretische Grundlagen, kombiniert mit praktischen Anwendungsfällen.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Industrial Engineering, Arbeitsvorbereitung, Fertigungsplanung, Werks- und Betriebsleiter

## SEMINARZIELE

- Sie können Produktionssysteme nach REFA-Produktionsprinzipien verbessern, gestalten und standardisieren.
- Sie wissen, worauf es bei der Produktentwicklung ankommt, insbesondere hinsichtlich einer fertigungs- und montagegerechten Gestaltung.
- Sie können ein Montagesystem nach den Anforderungen der Wirtschaftlichkeit und Ergonomie planen.

## SEMINARINHALTE (MIT FALLSTUDIEN)

- Mit REFA Produktionssysteme gestalten
  - Entwicklungsstufen und Nutzen von Produktionssystemen
  - Verschwendungsarten nach Toyota vs. Ablauf- und Zeitartensystematik nach REFA
  - Produktionssysteme mit REFA konfigurieren
  - Simulation einer Lieferkette
  - REFA-Produktionsprinzipien – Standardisieren, Verbessern und Führen
  - Simulation einer Serienmontage
  - Globale Produktionsstrategien
  - Fallstudie zur Produktionssystemgestaltung
- Montagegerechte Produktgestaltung
  - Produkt- und Dienstleistungsprozess (PEP)
  - Produktinnovation vs. Prozessoptimierung
  - Funktion des Industrial Engineering (IE) im PEP
  - Analysemethoden und Gestaltungsansätze zur montagegerechten und ergonomischen Produktgestaltung
  - REFA-Standardprogramm PEP und montagegerechte Produktgestaltung
  - Checklisten und Fallstudie zur Analyse montagegerechter Produktgestaltung



- Anforderungsgerechte Arbeitssystemgestaltung
  - Grundlagen der Montagesystemgestaltung
  - REFA-Standardprogramm Montagesystemgestaltung
  - REFA-Morphologie der Montage
  - Lean-Ansätze der Montagesystemgestaltung
  - Fallstudie zur Arbeitssystemgestaltung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

-  **Dauer** 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  **Preis** 1.840 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.810 Euro zzgl. MwSt.
-  **Termine** 24.06.–28.06.2024 **Darmstadt** S-2500/6721  
02.12.–06.12.2024 **Dortmund** S-2500/6722  
[Direkt buchen: www.refa.de](http://www.refa.de)
-  **Kontakt** **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de
-  **Alternativ** Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# Optimieren der Wertschöpfung mit REFA



Wie optimieren wir komplexe Prozesse mit Methode? Wie können wir unseren Wertstrom – vom Wareneingang bis zum -ausgang – optimieren? Wie sind die Betriebsmittel zu managen, sodass sich Investitionen möglichst schnell amortisieren? Diese und weitere Fragen bearbeiten Sie im Seminar anhand von Fallstudien und mithilfe der bewährten REFA-Methodik, ergänzt um neue REFA-Standardprogramme. Basierend auf praktischen Anwendungsfällen erhalten Sie fundierte methodische Grundlagen, um die Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen zu optimieren.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Industrial Engineering, Arbeitsvorbereitung, Fertigungsplanung, Werks- und Betriebsleiter

## SEMINARZIELE

- Sie können mit dem REFA-Standardprogramm Prozesse zielgerecht und systematisch optimieren.
- Sie wissen, wie die Wirtschaftlichkeit des Einsatzes von Betriebsmitteln systematisch zu verbessern ist.
- Sie können das REFA-Standardprogramm Wertstrommethode anwenden.

## SEMINARINHALTE (MIT FALLSTUDIEN)

- Prozessoptimierung mit Methode
  - REFA-Standardprogramm Prozessoptimierung
  - Ansätze für Prozessoptimierungen in Betrieben
  - Prozessoptimierung über Projekte und KVP
  - Prozessfähigkeit und statistische Prozesskontrolle
  - Statistische Versuchsplanung
  - Fallstudie zur Produktionssystemgestaltung
- Management von Betriebsmitteln
  - Betriebliche Realität im Betriebsmitteleinsatz – Allgemeine Herausforderungen, Ziele und die 16 Verlustarten
  - Total Productive Maintenance (TPM)
  - REFA-Standardprogramm Betriebsmittelmanagement
  - Kennzahlen zur Beurteilung von Verlusten bei maschinellen Bearbeitungsprozessen
  - Gestaltungsmethoden zum Eliminieren/Reduzieren von Verlusten bei maschinellen Bearbeitungsprozessen
  - TPM-Organisation
  - Fallstudie zum Methodeneinsatz



- Gestaltung des Wertstroms
  - Strom der Wertschöpfung – Betriebliche Herausforderungen und Notwendigkeit zur Wertstromgestaltung
  - Wertstrommethode – Herkunft, Charakteristika und Einordnung in die REFA-Systematik
  - REFA-Standardprogramm Wertstrommethode (Wertstromanalyse, -design, -bewertung, -management)
  - Fallstudie zur Wertstrommethode

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

-  Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  Preis 1.840 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.810 Euro zzgl. MwSt.
-  Termine 01.07.–05.07.2024 [Darmstadt](#) S-2600/6735  
09.12.–13.12.2024 [Dortmund](#) S-2600/6724  
[Direkt buchen: www.refa.de](#)
-  Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de
-  Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

## Industrial Engineering

Top-Ausbildungen für Führungskräfte.



REFA-Industrial-Engineer

REFA-Ingenieur

# REFA-Industrial-Engineer

## REFA-Ingenieur

### REFA-INGENIEUR

Projektarbeit



### REFA-INDUSTRIAL-ENGINEER

### DAUER

Industrial Engineering in der Praxis – REFA-Modellfabrik	3 Tage
Management der Digitalen Transformation – Industrie 4.0	2 Tage
Managementtechniken und Führungskompetenz	2 Tage
Gestaltung von Ganzheitlichen Unternehmenssystemen	2 Tage
Gestaltung stabiler Prozessketten	2 Tage
Produktivitätsmanagement – Fabrik-, Betriebsmittel- und Logistikplanung	2 Tage
Produktivitätsmanagement – Personal	2 Tage

### ANSPRECHPARTNER



**Sandra Müller**

Junior-Produktmanagerin  
Fon 06151 8801-159  
sandra.mueller@refa.de

# Ausbildung REFA-Industrial-Engineer

innovativ, dynamisch, leistungsstark

Das unternehmerische Umfeld unterliegt einem immer schnelleren Wandel, dem Sie sich als Fach- und Führungskraft tagtäglich stellen müssen. Damit Sie in diesem beschleunigten Wettbewerb bestehen können, ist eine Anpassung und zukunftsorientierte Gestaltung Ihrer Unternehmensabläufe vonnöten. Daher legen wir den Fokus unserer aktualisierten Ausbildung zum REFA-Industrial-Engineer auf höchsten Praxisbezug.

Unternehmen im Wettbewerb dürfen in dieser Zeit der Beschleunigung nichts dem Zufall überlassen: Innovationszyklen werden kürzer, Entwicklungszeiten von Produkten und Dienstleistungen nehmen ab, die Veränderungsgeschwindigkeit in allen Wirtschaftsbereichen steigt. Gefragt ist hier der Industrial Engineer, der als professioneller Change Manager – in der Praxis stehend und methodisch bestens ausgebildet – die Veränderungsprozesse nicht nur begleitet, sondern im Sinne der Unternehmensziele auch aktiv gestaltet.

Der Industrial Engineer benötigt neben umfassender Fach- und Methodenkompetenz auch zwingend Systemkompetenz, also die Fähigkeit, Systeme zu verstehen, zu steuern und zu verändern. Dabei gilt es auch, Chancen und Risiken von neuen Entwicklungen, Stichwort Digitalisierung/Industrie 4.0, abzuschätzen und geeignete Maßnahmen daraus abzuleiten. Da der Industrial Engineer eine Schlüsselposition zwischen der Geschäftsführung und den Mitarbeitern einnimmt, muss er ferner auch Sozial- und Führungskompetenz besitzen.

Die neu entwickelte Ausbildung zum REFA-Industrial-Engineer ist genau auf diesen Bedarf zugeschnitten. Ihre Absolventen sind bestens gerüstet, die neuen Herausforderungen anzunehmen – innovativ, dynamisch und leistungsstark.

## ZIELGRUPPE

Strategisch bzw. planerisch tätige Fach- und Führungskräfte.

## AUSBILDUNGSDAUER

Die Ausbildung umfasst **7 Seminare mit insgesamt 15 Tagen**.

**Die Seminarreihenfolge ist frei wählbar.**

Fach- und Methodenwissen wird durch Vorträge vermittelt und mit Übungen, Fallbeispielen und Planspielen vertieft. Ein durchgängiges Fallbeispiel über alle Seminare sowie das Seminar **Industrial Engineering in der Praxis – REFA-Modellfabrik** sorgen zudem für einen intensiven und nachhaltigen Wissenstransfer. **Dieses Seminar sollte zum Abschluss der Ausbildung besucht werden.**

## NUTZEN

Gefragt sind zukünftig Fach- und Führungskräfte, die gelernt haben, Veränderungspotenziale zu erkennen, zu bewerten und zu erschließen (Change Management).

Als REFA-Industrial-Engineer können Sie

- die Herausforderungen an Ihr Unternehmen erkennen und diese erfolgreich bewältigen,
- ein humanorientiertes Produktivitätsmanagement gestalten und umsetzen,



- das Unternehmenssystem, die Prozessorganisation und das Industrial Engineering strategisch aufstellen,
- die Digitale Transformation und Industrie 4.0 zielgerichtet in Ihrem Unternehmen umsetzen und
- Führungsaufgaben mit Personal- und Projektverantwortung übernehmen.

# Produktivitätsmanagement – Personal



Gesellschaftliche und technische Rahmenbedingungen prägen die Entwicklung der Arbeitswelt und damit auch die Anforderungen an die Arbeits- und Betriebsorganisation. Die wachsenden Flexibilitätsanforderungen an die Unternehmen sowie die zunehmende Veränderungsgeschwindigkeit erfordern ganzheitliche Lösungsansätze. Deren Entwicklung und Umsetzung ist eine wichtige Aufgabe des Industrial Engineering. Gerade in Zeiten des Wandels ist ein systematisches Personalmanagement nach REFA-Standard erforderlich, das die Ansprüche der Unternehmen an die Produktivität sowie die Ansprüche der Mitarbeiter an ihre Arbeit und das Arbeitsumfeld in Einklang bringt.

## SEMINARZIELE

- Sie können den Personalbedarf in einem Arbeitssystem ermitteln.
- Sie sind in der Lage, wesentliche Methoden und Werkzeuge des Personalmanagements anzuwenden.
- Sie können die personalbezogenen Produktivitätspotenziale identifizieren und ein darauf ausgerichtetes humanorientiertes Produktivitätsmanagement entwickeln, umsetzen und auf die Wirksamkeit hin überprüfen.

## SEMINARINHALTE

- Aktuelle Megatrends in der Arbeitswelt
- Humanorientiertes Produktivitätsmanagement
- Anforderungen an das Industrial Engineering
- Produktivitätsfaktoren im Unternehmen
- Aufgaben und Ziele des Personalmanagements
- REFA-Standard „Strategisches Personalmanagement“
- Kapazitäten im Arbeitssystem
- Ermittlung von Kapazitätsbestand und -bedarf
- Personalerhaltung – Handlungsfelder
- Fallbeispiel zum Personalmanagement

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

🕒	Dauer	2 Tage / 16 Stunden		
€	Preis	1.390 € zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 € zzgl. MwSt.		
📅	Termine	25.01.–26.01.2024	Darmstadt	S-6000/6538
		22.07.–23.07.2024	Friedrichshafen	S-6000/6539
👤	Kontakt	Sandra Müller 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de		

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

🕒	Dauer	2 Tage / 16 Stunden		
€	Preis	1.290 € zzgl. MwSt.		
📅	Termine	25.04.–26.04.2024	Online	OS-6000/6177
		03.12.–04.12.2024	Online	OS-6000/6540
👤	Kontakt	Sandra Müller 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de		

# Produktivitätsmanagement – Fabrik-, Betriebsmittel- und Logistikplanung



Wenn es gilt, Fabriken, Betriebsstätten und Materialflüsse effizient und wirtschaftlich zu gestalten, kommt die ganzheitliche Sichtweise im Industrial Engineering zum Tragen. Damit können Verbesserungspotenziale identifiziert und bewertet sowie geeignete Maßnahmen zu deren Erschließung ausgewählt werden. Lernen Sie in diesem Seminar, welche hochwirksamen Konzepte, Methoden und Werkzeuge Sie beim Management von Betriebsmitteln und Aufträgen auch in Ihrem Unternehmensumfeld anwenden können.

## SEMINARZIELE

- Sie kennen die Methoden zur Neu-, Um- und Erweiterungsplanung von Fabriken und Betriebsstätten.
- Sie wissen, wie Sie den Betriebsmittelbedarf und den Materialfluss in einem Arbeitssystem ermitteln und optimieren.
- Sie kennen Methoden, um das Management von Betriebsmitteln und Material sowie die Logistik systematisch zu gestalten und deren Produktivität zu erhöhen.

## SEMINARINHALTE

- Fabrikprozesse und -systeme
- Fabriklebenszyklen – Planungsobjekte und -ebenen
- Methoden der Fabrik- und Betriebsstättenplanung
- Management von Betriebsmitteln
- Kapazitäts- und Technologiemanagement – kapazitive Auslegung von Betriebsmitteln
- Instandhaltungsmanagement und Total Productive Management (TPM)
- Gestaltung des Materialflusses und der Intralogistik – Produktions- und Lagerlogistik
- Fallbeispiel – Konzipierung und Umsetzung von Anwendungsszenarien

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

🕒	Dauer	2 Tage / 16 Stunden		
€	Preis	1.390 € zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 € zzgl. MwSt.		
📅	Termine	04.06.–05.06.2024	<b>Dortmund</b>	S-6001/6543
		05.09.–06.09.2024	<b>Darmstadt</b>	S-6001/6542

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

🕒	Dauer	2 Tage / 16 Stunden		
€	Preis	1.290 € zzgl. MwSt.		
📅	Termine	22.02.–23.02.2024	<b>Online</b>	OS-6001/6178
		17.12.–18.12.2024	<b>Online</b>	OS-6001/6541
👤	Kontakt	<b>Sandra Müller</b> 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de		

# Gestaltung stabiler Prozessketten



Sowohl Konzerne als auch KMU stehen vor der Herausforderung, trotz hoher Variantenvielfalt und anspruchsvoller Flexibilitätsvorgaben stabile Prozesse zu planen und zu realisieren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie sowohl in der Fließ- als auch in der Werkstattfertigung diesen Herausforderungen begegnen und systematisch Prozesse analysieren, gestalten und verbessern können. Der Fokus des Seminars liegt dabei auf dem strategischen Einsatz von Methoden des Lean Managements. Durch deren Anwendung anhand eines durchgängigen Fallbeispiels bauen Sie Kompetenzen auf, die Sie direkt in Ihrem Unternehmen anwenden können.

## SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie Sie Arbeitssysteme analysieren, bewerten, gestalten und verbessern.
- Sie können Prinzipien der Produktionsplanung und -steuerung anwenden.
- Sie sind in der Lage, Methoden zur Optimierung und Stabilisierung der Produktion betriebspezifisch auszuwählen und einzusetzen.

## SEMINARINHALTE

- Analyse von Arbeitssystemen
  - Grundlegende Gesetzmäßigkeiten in Arbeitssystemen
  - Wertstromanalyse und -design
  - Variabilität und Stabilität – Auswirkungen auf den Wertstrom
  - Engpassorientierung
  - Gestalten und Steuern von Arbeitssystemen
  - Wertstrom- und Prozessplanung – Planungssystematiken
- Produktionsplanung und -steuerung
  - Verfahren der Leistungsabstimmung
  - Gestalten der Produktionsstruktur – Materialflussbeziehungen
  - Gestalten von Puffern
  - Prinzipien der Produktionsplanung und -steuerung
- Systematische Prozessverbesserung
  - Verfahren der Auftragsfreigabe
  - Verfahren der Kapazitätssteuerung
- Fallbeispiel zur Gestaltung stabiler Prozesse in der Produktion

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

 Dauer	2 Tage / 16 Stunden		
 Preis	1.390 € zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 € zzgl. MwSt.		
 Termine	07.03.–08.03.2024	Darmstadt	S-6002/6544
	29.08.–30.08.2024	Dortmund	S-6002/6545
 Kontakt	<b>Sandra Müller</b> 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de		

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

 Dauer	2 Tage / 16 Stunden		
 Preis	1.290 € zzgl. MwSt.		
 Termine	21.05.–22.05.2024	Online	OS-6002/6750
 Kontakt	<b>Sandra Müller</b> 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de		

# Gestaltung von Ganzheitlichen Unternehmenssystemen



Die strategische Unternehmensentwicklung ist eine der Kernaufgaben des Managements. Ganzheitliche Unternehmenssysteme (GUS) bieten dafür einen idealen Handlungsrahmen. Der Industrial Engineer nimmt hier aufgrund seiner Methodenkompetenz bei der Gestaltung eines Ganzheitlichen Unternehmenssystems eine wichtige Funktion ein. In diesem Seminar wird ein GUS erarbeitet und Schritt für Schritt mit dem REFA-Standard „Ganzheitliches Unternehmenssystem“ sowie dem gezielten Einsatz von Tools an einem Beispielunternehmen umgesetzt.

## SEMINARZIELE

- Sie wissen, welche Ganzheitlichen Produktionssysteme (GPS) aktuell genutzt werden.
- Sie verstehen, was Ganzheitliche Unternehmenssysteme (GUS) gegenüber GPS leisten, und wissen, wie ein GUS im Unternehmen entwickelt wird und einzusetzen ist.
- Sie wissen, wie mit einem GUS Unternehmens- und Bereichsziele systematisch generiert und in ein Managementsystem implementiert werden können.

## SEMINARINHALTE

- Aktuelle Produktionssysteme – Toyota-Produktionssystem, Ganzheitliches Produktionssystem nach VDI 2870, REFA-Produktionssystem
- Balanced Scorecard als Führungs- und Zielsystem
- Ganzheitliches Unternehmenssystem (GUS) nach REFA
- REFA-Standard „Ganzheitliches Unternehmenssystem“
- SWOT-Analyse und „Bedrohungsanalyse“ zur systematischen Weiterentwicklung des Unternehmens
- Vision und Unternehmensgrundsätze
- Checklisten zur Erarbeitung von Unternehmensvisionen und -zielen
- Controlling als Teil eines Managementsystems – Scorecard, Projektblätter
- Implementierung eines Managementsystems in ein GUS nach REFA
- Fallstudien zu den Schritten des REFA-Standards

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	2 Tage / 16 Stunden	
	Preis	1.390 € zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 € zzgl. MwSt.	
	Termine	14.03.–15.03.2024 02.09.–03.09.2024	Dortmund Darmstadt
			S-6003/6546 S-6003/6548

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

	Dauer	2 Tage / 16 Stunden	
	Preis	1.290 € zzgl. MwSt.	
	Termine	29.10.–30.10.2024	Online
			OS-6003/6547
	Kontakt	Sandra Müller 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de	

# Managementtechniken und Führungskompetenz



Als strategisch und planerisch tätige Führungskraft sind Sie mit Managementaufgaben im Industrial Engineering betraut und tragen Projektverantwortung. Von Ihnen wird erwartet, dass Sie Ihre Mitarbeiter für das Erreichen der gesteckten Ziele motivieren, sie gleichsam fordern und fördern. Dennoch laufen bei Ihnen die Fäden zusammen. Ihnen obliegt es, das Projektgeschehen zu koordinieren. In diesem Seminar erlernen Sie die Techniken und Instrumente, um Führungsaktivitäten zielgerichtet durchzuführen und Projekte strategisch zu steuern. Mit der Kenntnis über grundlegende Regeln des Arbeitsrechts schaffen Sie die Basis, um Ihre Personalverantwortung souverän wahrzunehmen.

## SEMINARZIELE

- Sie kennen grundlegende Arbeitsgesetze, Regeln des Arbeitsrechts sowie ihre Pflichten als Führungskraft.
- Sie sind mit Führungsstilen und -techniken für eine wertschätzende und motivierende Kommunikation mit ihren Mitarbeitern vertraut.
- Sie lernen gruppenspezifische Rollen und Prozesse sowie Elemente und Phasen der Teamentwicklung kennen.
- Sie verfügen über Methoden für eine konstruktive Auseinandersetzung mit anderen sowie Lösungsansätze und Handlungsmöglichkeiten zur Prävention von Konflikten.

## SEMINARINHALTE

- Führung als Erfolgsfaktor
- Grundlegende Rechtsquellen und Gesetze
- Rechtliche Verantwortung der Führungskraft
- Führungsstile und -techniken
- Motivierende Kommunikation
- Mitarbeitergespräche
- Dialogische Konfliktlösung
- Teamentwicklung
- Fallbeispiele

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

🕒	Dauer	2 Tage / 16 Stunden	
€	Preis	1.390 € zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 € zzgl. MwSt.	
📅	Termine	27.05.–28.05.2024 <b>Dortmund</b>	S-6004/6751
		27.06.–28.06.2024 <b>Darmstadt</b>	S-6004/6752

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

🕒	Dauer	2 Tage / 16 Stunden	
€	Preis	1.290 € zzgl. MwSt.	
📅	Termine	13.02.–14.02.2024 <b>Online</b>	OS-6004/6179
		07.11.–08.11.2024 <b>Online</b>	OS-6004/6753
👤	Kontakt	<b>Sandra Müller</b> 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de	

# Management der Digitalen Transformation – Industrie 4.0



An der Digitalen Transformation und dem häufig als Industrie 4.0 bezeichneten Paradigmenwechsel kommen Unternehmen nicht vorbei, wenn sie auch in Zukunft wettbewerbsfähig sein wollen. Für diesen Transformationsprozess ist jedoch eine systematische arbeitsorganisatorische Gestaltung erforderlich. Hierfür kommt der neue REFA-Standard „Industrie 4.0“ zum Einsatz, mit dem Sie auf die Anforderungen Ihres Unternehmens ausgerichtete Lösungen der Industrie 4.0 identifizieren sowie deren Einführung und Betrieb effizient und nachhaltig realisieren können. Sie erwerben in diesem Seminar die strategische Handlungskompetenz, Ihre Systeme und Prozesse durch Einsatz des REFA-Standards und mithilfe aktueller Lösungen der Industrie 4.0 ganzheitlich zu gestalten.

## SEMINARZIELE

- Sie können die Bedeutung der Digitalen Transformation für Ihr Unternehmen einschätzen sowie den damit einhergehenden Wandel aktiv mitgestalten.
- Sie sind in der Lage, die aktuellen Technologien der Industrie 4.0 zu bewerten sowie Anforderungen für deren Einsatz in Ihrem Unternehmen zu formulieren.
- Sie wissen, wie Sie eine Strategie für den nachhaltigen Einsatz von Industrie 4.0 in Ihrem Unternehmen entwickeln und diese umsetzen.

## SEMINARINHALTE

- Begriffliche und technologische Grundlagen
- REFA-Standard „Industrie 4.0“
- Handlungsfelder der Digitalen Transformation
- Bewertungsstatistik zur Bedarfsanalyse
- Zielgerichtete Strategien für den Einsatz und den Betrieb von Industrie 4.0
- Management von Smart Data
- Gestaltung von Anwendungsszenarien
- Rechtliche und organisatorische Aspekte für die Umsetzung
- Fallbeispiele

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

 Dauer	2 Tage / 16 Stunden		
 Preis	1.390 € zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 € zzgl. MwSt.		
 Termine	29.01.–30.01.2024	Dortmund	S-6005/6754
	25.07.–26.07.2024	Friedrichshafen	S-6005/6756
	25.11.–26.11.2024	Darmstadt	S-6005/6755
 Kontakt	Sandra Müller 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de		

# Industrial Engineering in der Praxis – REFA-Modellfabrik



Steigende Flexibilitäts- und Kundenanforderungen stellen die Verantwortlichen bei der Neuausrichtung eines Unternehmens und der Integration neuer Produktvarianten vor anspruchsvolle Herausforderungen. Hier ist die Methoden- und Handlungskompetenz des Industrial Engineers gefragt. In den Seminaren der Ausbildung zum „REFA-Industrial-Engineer“ wird ein umfassendes Methodenwissen vermittelt, das jetzt in der REFA-Modellfabrik an einem ganzheitlichen Anwendungsbeispiel in die Praxis umgesetzt wird. Erst die Anwendung des Methodenwissens im Kontext eines Produktionshochlauf-Szenarios führt zu einer hohen Handlungskompetenz und befähigt Sie dazu, in komplexen, interdisziplinären Situationen schnell zielgerichtete Entscheidungen für Ihr Unternehmen zu treffen.

## SEMINARZIELE

In diesem die Ausbildung abschließenden Seminar lernen Sie an einem Anwendungsbeispiel,

- Ihren Optimierungsbedarf zu erkennen und hieraus Gestaltungsfelder abzuleiten,
- ein Arbeitssystem nach Zielvorgabe zu konzipieren und auszulegen,
- Methoden zur Optimierung und Stabilisierung der Produktion zu bestimmen und geeignete Verfahren für konkrete Anwendungsszenarien auszuwählen,
- im Rahmen eines Produktionshochlaufs die Dokumentation und Kommunikation von Veränderungen zu planen und zu gestalten.

## SEMINARINHALTE

- Zielkaskadierung
- Analyse und Bewertung von bestehenden Arbeitssystemen
- Konzeption eines Arbeitssystems
- Kapazitätsauslegung und Leistungsabstimmung
- Layout- und Materialflussplanung
- Arbeitsplatzgestaltung
- Gestaltung der Materialbereitstellung
- Aufbau und Durchführung eines Shopfloor-Managements
- Kommunikation in Konfliktsituationen und bei Veränderungen
- Systematische Verbesserung

## ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Zum Besuch dieses Seminars ist die erfolgreiche Teilnahme an den vorangegangenen sechs Seminaren der Industrial-Engineering-Ausbildung erforderlich.

## AUFGABENSTELLUNG

Sie werden als Projektleiter mit der Planung des Montagesystems für einen neuen Standort beauftragt. Diese umfasst neben der Produktionsplanung auch die Logistik-, Personal- und Investitionsplanung.



Im Rahmen des Projekts analysieren und bewerten Sie die vorhandenen Arbeitssysteme, leiten hieraus neue Gestaltungsfelder ab und planen Layout, Betriebsmittel und Materialfluss für die neue Produktlinie unter dem Aspekt eines humanorientierten Produktionsmanagements. Hierzu gehören Konzepte des Personalmanagements und von Führungsstrategien. Schließlich gilt es, systematische Verbesserungen des Produktionssystems sowie eine Investitionsrechnung durchzuführen.

Sie erarbeiten die einzelnen Planungsschritte gruppendynamisch, präsentieren und diskutieren immer wieder Ihre aktuellen Ergebnisse.

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

	Dauer	3 Tage / 24 Stunden		
	Preis	1.850 € zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.820 € zzgl. MwSt.		
	Termine	24.06.–26.06.2024	Darmstadt	S-6006/6757
		10.12.–12.12.2024	Dortmund	S-6006/6758
	Kontakt	Sandra Müller 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de		

# REFA-Ingenieur

Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile



Krönender Abschluss der Ausbildung im Industrial Engineering ist der in der Industrie besonders geschätzte Titel „REFA-Ingenieur“. Der Weg dahin führt Sie als REFA-Industrial-Engineer über die Erstellung einer Projektarbeit aus dem eigenen beruflichen Umfeld – wissenschaftlich begleitet von der REFA AG. In dieser Arbeit weisen Sie nicht nur Ihre aus den Seminaren der IE-Ausbildung erworbene Fach- und Methodenkompetenz nach, sondern bringen auch noch Ihre individuelle Berufserfahrung ein.

## ZIELGRUPPE

Strategisch bzw. planerisch tätige Fach- und Führungskräfte mit einem ingenieurwissenschaftlichen oder technischen Hochschulabschluss sowie absolvierter Ausbildung zum REFA-Industrial-Engineer

## ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Zugangsvoraussetzung ist der erfolgreiche Abschluss der Ausbildung „REFA-Industrial-Engineer“.

Die Berufsbezeichnung „Ingenieur/Ingenieurin“ wird durch die sogenannten Ingenieurgesetze (IngG) der Bundesländer geschützt. Für das Führen der Berufsbezeichnung „REFA-Ingenieur“ ist daher ein **erfolgreicher Abschluss eines mindestens sechs Semester dauernden Vollzeitstudiums** (entsprechend 180 ECTS-Punkten) im technischen und/oder naturwissenschaftlichen Bereich erforderlich. Ein Bachelorstudium erfüllt somit diese Anforderungen.

## AUSBILDUNGSZIELE

In der Ausbildung zum „**REFA-Industrial-Engineer**“ lernen Fach- und Führungskräfte eine Vielzahl von Methoden zum Produktivitätsmanagement, zur Gestaltung stabiler Prozessketten, zum Aufbau von ganzheitlichen Unternehmenssystemen, zu Managementtechniken und zur Verbesserung der Führungskompetenz samt deren Anwendung kennen. Zudem vertiefen sie ihre Kenntnis über die Möglichkeiten der Digitalen Transformation und Industrie 4.0. Schließlich wurde in einer Modellfabrik der Einsatz von mehreren Methoden trainiert.

Der **REFA-Ingenieur** perfektioniert durch die Projektarbeit seinen gesamtheitlichen Blickwinkel auf das Betriebsgeschehen und seine interdisziplinäre Sichtweise auf Aufgaben und Projekte. Da er sich dabei intensiv mit den Anforderungen im eigenen Unternehmensumfeld auseinandersetzt und zudem eine fachwissenschaftliche Begleitung durch die REFA AG erfährt, ist er bestens darauf vorbereitet, seine betrieblichen Projekte zum Erfolg zu führen.

## DAUER DER AUSBILDUNG

- REFA-Industrial-Engineer (15 Tage)
- Projektarbeit

## PROJEKTARBEIT

- Sie reichen uns einen Projektvorschlag aus Ihrem betrieblichen Umfeld ein, der sich auf ein laufendes oder geplantes Vorhaben beziehen kann.
- Inhaltlich sollten in dem Projekt die während der Ausbildung zum REFA-Industrial-Engineer behandelten Methoden zum Einsatz kommen. Dabei sind die Anforderungen aus dem Datenschutz zu berücksichtigen.
- Der Projektvorschlag sollte den Titel, eine Grobgliederung, einen einseitigen kurzen Abriss des Themas sowie einen Zeitplan für die Durchführung enthalten.
- Ihr Vorschlag wird von der REFA AG geprüft und entsprechend freigegeben.
- Ihr Arbeitsaufwand für die Projektarbeit sollte ca. 240 Zeitstunden betragen.
- Die zu erstellende Arbeit sollte ca. 40 Seiten umfassen. Dabei sind die Richtlinien für die Erstellung von wissenschaftlichen Arbeiten zu beachten.
- Zusätzlich ist für das Projekt eine Präsentation zu erstellen.
- Während Ihrer Projektarbeit stehen Ihnen erfahrene Wissenschaftler der REFA AG für Ihre fachwissenschaftlichen Fragen zur Verfügung.

## IHR ABSCHLUSS

Sie reichen Ihre Arbeit zur Begutachtung bei der REFA AG ein.

Sie präsentieren Ihr Projekt (ca. 30 Minuten) vor einem Gutachtergremium der REFA AG und stellen sich deren Fragen.

Anschließend erhalten Sie ein Feedback und eine Bewertung Ihrer Arbeit sowie der Präsentation.

## ZERTIFIKAT

Nach positiver Begutachtung Ihrer Projektarbeit und erfolgreicher Präsentation gratulieren wir Ihnen zum Erwerb des Titels „**REFA-Ingenieur**“ und überreichen Ihnen die entsprechende Urkunde.

	Preis	640 € zzgl. MwSt.
	Termine	auf Anfrage
	Kontakt	<b>Sandra Müller</b> 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de

# Lean-Management-Ausbildung

Der Verschwendung auf der Spur.



Die Erwartungen der Kunden an das Produkt- und Dienstleistungsangebot, an dessen Qualität, Vielfalt und Verfügbarkeit sind hoch und werden weiter ansteigen. Kundenorientierte Wertschöpfung ist das Maß aller Dinge, Verschwendung in jeder Form muss vermieden werden. Für ein effizientes Lean Management sind qualifizierte Fach- und Führungskräfte gefragt, die mit ganzheitlichem Denken und entschlossenem Handeln Verschwendung und Ratiopotenziale anpacken. Ihr Blick für das Wesentliche ist dabei ebenso unverzichtbar wie die Fähigkeit, Mitarbeiter für das Erreichen der gemeinsamen Ziele zu motivieren. Diesen Qualifizierungsbedarf deckt REFA mit einer umfassenden Seminarreihe zum Lean Management ab. Hieraus können Fach- und Führungskräfte entsprechend der betriebspezifischen Anforderungen auswählen. Und mehr noch: Die Seminare lassen sich so kombinieren, dass der Absolvent einen attraktiven Titel (mit Zertifikat) erhält.

## AUSBILDUNGSGEHÄLT

### Punkte sammeln im Lean Management

Jedes Seminar im Bereich Lean Management ist mit einem bestimmten Punktwert (Credit) ausgestattet. Die Teilnehmer können durch den Besuch mehrerer Seminare nicht nur ihr Wissen erweitern, sondern auch Credits zum Erreichen eines zertifizierten Abschlusses sammeln. Für das Ausstellen des Zertifikates wird eine Zertifikats- und Bearbeitungsgebühr von 150 € erhoben.

Grundsätzlich können die Seminare beliebig ausgewählt werden, jedoch sollte für eine fundierte Qualifizierung stets mit einem der folgenden Seminare begonnen werden:

- Lean Management – Grundlagen
- Lean Production
- Lean Administration
- Lean Camp

## ZERTIFIKATSTITEL

### Ihr Titel im Lean Management

Wer REFA-Lean-Management-Seminare besucht und dadurch Punkte sammelt, erreicht die Anwartschaft für folgende attraktive Titel:

- **Lean Professional**      **4 Credits**
- **Lean Specialist**        **8 Credits**
- **Lean Manager**            **12 Credits**
- **Lean Engineer**            **19 Credits**

## KONTAKT UND INFORMATION



**Torsten Klanitz**  
Produktmanager  
06151 8801-125  
torsten.klanitz@refa.de



**Andrea Blasczyk**  
Junior-Produktmanagerin  
06151 8801-152  
andrea.blasczyk@refa.de

## SEMINARÜBERSICHT

## Wählen Sie Ihr Thema

Mit folgenden REFA-Seminaren aus dem Bereich Lean Management können Sie Ihren Weg zu einem der genannten Titel bestreiten. Bitte wählen Sie nach Ihren Interessen und betrieblichen Anforderungen aus, starten aber idealerweise mit einem der ersten vier Seminare.

Credits	Seminare	Dauer	Preise zzgl. MwSt.
2	Lean Management – Grundlagen	2 Tage	1.190 Euro
2	Lean Production	2 Tage	1.190 Euro
2	Lean Administration	2 Tage	1.190 Euro
5	Lean Spring / Summer / Winter Camp	5 Tage	3.250 Euro
1	Lean Six Sigma – Yellow Belt	2 Tage	1.050 Euro
3	Lean Six Sigma – Green Belt	7 Tage	3.350 Euro
4	Lean Six Sigma – Black Belt	8 Tage	3.690 Euro
4	Lean Six Sigma – Master Black Belt	8 Tage	5.600 Euro
2	Design for Six Sigma – Green Belt	5 Tage	3.250 Euro
1	Büro und Kaizen	1 Tag	690 Euro
1	Shopfloor Management	1 Tag	690 Euro
1	P-D-C-A (Plan-Do-Check-Act)	1 Tag	690 Euro
1	5S-Aktion	1 Tag	690 Euro
2	TPM – Total Productive Maintenance	2 Tage	1.050 Euro
2	Wertstromdesign – Workshop live	2 Tage	1.320 Euro
1	Lean Management und Industrie 4.0	1 Tag	690 Euro
1	Künstliche Intelligenz (KI) für bessere Prozesse	1 Tag	690 Euro
1	Künstliche Intelligenz (KI) – das Projektmanagement	1 Tag	690 Euro
1	Künstliche Intelligenz (KI) – Strategie für neue Geschäftsmodelle	1 Tag	690 Euro
2	Wertstromdesign für administrative Geschäftsprozesse	2 Tage	1.300 Euro
2	Rüstzeitoptimierung – Workshop live	2 Tage	1.320 Euro
2	Schlanke Auftragssteuerung	2 Tage	1.300 Euro
2	Stabil durch Standards	2 Tage	1.050 Euro
1	Low Cost Automation (LCA)	1 Tag	690 Euro
2	Lean Leadership / Kata	2 Tage	1.300 Euro
2	Lean Management für Betriebsräte	2 Tage	1.300 Euro
2	Schlanke Fertigungszellen entwickeln	2 Tage	1.300 Euro
2	Lean Logistik	2 Tage	1.300 Euro
2	Betriebliches Vorschlagswesen	2 Tage	1.050 Euro
2	Optimierung der Produktionsabläufe	2 Tage	1.190 Euro
2	Lean-Change-Management	2 Tage	1.050 Euro

# REFA-Kompaktseminare

Intensivtrainings für maximalen Lernerfolg.



Sie wollen sich in kürzester Zeit das Methodenwissen für eine konkrete betriebliche Aufgabe aneignen? Sie brauchen schnell fundierte Hintergrundinformationen zu einem bestimmten Thema? Hierfür bieten wir Ihnen unsere Intensivtrainings zu rund 100 aktuellen Themen an, die Ihnen das benötigte Wissen schnell und effizient vermitteln. So können Sie Ihre Aufgaben noch besser meistern. Sämtliche Seminare führen wir auch gerne direkt vor Ort in Ihrem Unternehmen durch. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserem Inhouse-Angebot.

## Unsere thematischen Schwerpunkte:

Arbeitsorganisation und Prozessmanagement

Produktionsmanagement

Lean Management

Führungskompetenz und Persönlichkeitsentwicklung

Betriebswirtschaft und Controlling

Automotive Trainings

## ANSPRECHPARTNER



**Torsten Klanitz**  
Produktmanager  
06151 8801-125  
torsten.klanitz@refa.de



**Andrea Blasczyk**  
Junior-Produktmanagerin  
06151 8801-152  
andrea.blasczyk@refa.de

# Unsere Topseller-Seminare im Überblick

➔ Sämtliche Seminare führen wir auch gerne direkt vor Ort in Ihrem Unternehmen durch.

Aus der gesamten Themenpalette der REFA-Kompaktseminare werden einige Seminare besonders stark nachgefragt und häufiger durchgeführt. Ein willkommener Anlass, Ihnen hier unsere Topseller vorzustellen...

<b>Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Basisseminar</b> Mehr Kompetenz und Sicherheit in der neuen Führungsrolle	2 Tage	1.050 Euro*
<b>Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Aufbauseminar</b> Authentizität als Führungspersönlichkeit erhöhen und Führungswirkung optimieren	2 Tage	1.050 Euro*
<b>Teamleitung im Produktionsalltag</b> Zusammenarbeit, Motivation und Leistungsfähigkeit steigern	2 Tage	1.050 Euro*
<b>Kompetent führen</b> Die Wirksamkeit als Führungskraft steigern	2 Tage	1.050 Euro*
<b>KVP-Team-Moderator</b> Schlüsselfigur im kontinuierlichen Verbesserungsprozess	2 Tage	1.050 Euro*
<b>Fehlzeiten reduzieren – Zufriedenheit aufbauen</b> Den Krankenstand dauerhaft senken	1 Tag	690 Euro*
	<i>Training in Kooperation mit der SEMINAR AG</i>	
<b>Sicherer Umgang mit schwierigen Mitarbeitern</b> Gesprächstechniken und Führungstools	2 Tage	990 Euro*
<b>Lean Production</b> Erfolge mit Wertstromanalyse und kundenorientierter Produktion	2 Tage	1.190 Euro*
<b>Lean Six Sigma – Green Belt</b> Durch systematisches Vorgehen zu optimalen Prozessen	7 Tage	3.350 Euro*
<b>Wertstromdesign</b> Workshop Live	2 Tage	1.320 Euro*
<b>Rüstzeitoptimierung</b> Workshop Live	2 Tage	1.320 Euro*
<b>5S-Aktion</b> Selektiere. Sortiere. Säubere. Standardisiere. Selbstdisziplin.	1 Tag	690 Euro*
<b>Lean Management – Grundlagen</b> Mit „Lean Thinking“ Einsparpotenziale schnell erkennen	2 Tage	1.190 Euro*
<b>Shopfloor Management</b> Wirksames Führen am Ort des Geschehens	1 Tag	690 Euro*
<b>TPM – Total Productive Maintenance</b> Der Mensch im Fokus von effizienter Produktion und Instandhaltung	2 Tage	1.050 Euro*
<b>Leistungsgradbeurteilung und Zeitaufnahmetechnik</b> Transparenz im Betrieb und verlässliche Kalkulationsgrundlagen	4 Tage	1.450 Euro*
<b>Optimierung der Produktionsabläufe</b> unter Einbindung der Mitarbeiter	2 Tage	1.190 Euro*
<b>Arbeitsvorbereitung (AV) heute</b> Die neue Aufgabe der Arbeitsvorbereitung	2 Tage	1.050 Euro*
<b>Lager- und Materialflussoptimierung</b> Durchlaufzeiten optimieren und Lagerkosten minimieren	2 Tage	1.050 Euro*
<b>Instandhaltungsmanagement</b> Bausteine für eine moderne Instandhaltung	2 Tage	1.190 Euro*
<b>Produktivitätssteigerung mit OEE</b> Systematische Überwachung von Anlagen	2 Tage	1.050 Euro*
<b>TOC – Engpasslösungen in der Produktion</b> Anregungen zu veränderten Denkprozessen	2 Tage	1.050 Euro*
<b>Betriebswirtschaftliche Grundlagen</b> Kompaktes BWL-Wissen für Techniker und Ingenieure	4 Tage	1.690 Euro*
<b>Arbeitsplatzgestaltung im Produktionsbereich</b> Belastungen verringern, Effizienz steigern	3 Tage	1.450 Euro*

\*Alle Preise zzgl. MwSt.



**Lean Six Sigma** bezeichnet einen umfassenden „Werkzeugkasten“ für die Prozessoptimierung, eine Methodik für die Identifikation und Analyse von Fehlern und Verschwendung sowie für deren nachhaltige Beseitigung. Grundlage und Leitfaden ist das **DMAIC-Modell** (Define – Measure – Analyze – Improve – Control). Die Tools eignen sich für die Steigerung der Wertschöpfung in Produktionsbetrieben, aber auch in Dienstleistungsunternehmen.

In den **REFA-Seminaren zu Lean Six Sigma** wird das notwendige Know-how zur Anwendung der Werkzeuge vermittelt. Je nach Anforderung und Aufgabenumfang werden daran ausgerichtete Qualifizierungsstufen angeboten.

Unsere Seminare zu Lean Six Sigma werden von praxiserfahrenen Trainern durchgeführt. Ihre Expertise gewährleistet einen hohen Lernerfolg – ganz gleich, ob es um einen Überblick zur Six-Sigma-Methodik, um das Training von Verbesserungs- und Optimierungswerkzeugen oder um Know-how für ein effizientes Projektmanagement geht.

Die Seminare Lean Six Sigma – Green Belt und Lean Six Sigma – Black Belt enden beide mit einer schriftlichen Prüfung. Nach der Teilnahme an den Seminaren und bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer entsprechende Zeugnisse.

Zusätzlich können sich Absolventen ihre praktischen Kompetenzen im Rahmen eines konkreten Projektes zertifizieren lassen. Nach einem erfolgreich durchgeführten Projekt erhalten sie dann die Urkunde:

„**REFA-Lean Six Sigma – Green Belt**“ bzw.  
„**REFA-Lean Six Sigma – Black Belt**“.

Für Black Belts mit mindestens zweijähriger Berufserfahrung und zwei abgeschlossenen Six-Sigma-Black-Belt-Projekten eröffnet sich eine weitere Option: die Teilnahme an der Top-Qualifizierung im Bereich Lean Six Sigma zum

„**REFA-Lean Six Sigma – Master Black Belt**“.

Alle Seminare führen wir auch vor Ort im Unternehmen durch. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.

### Lean Six Sigma – Yellow Belt

Die wichtigsten Optimierungstools

 Dauer	2 Tage / 16 Seminarstunden		
 Preis	1.050 Euro / REFA-Mitglieder: 1.020 Euro zzgl. MwSt.		
 Termine	05.03.–06.03.2024	Stuttgart	S-4047/6317
	08.10.–09.10.2024	Dortmund	S-4047/6318
	25.11.–26.11.2024	Darmstadt	S-4047/6319

### Lean Six Sigma – Green Belt

Durch systematisches Vorgehen zu optimalen Prozessen

 Dauer	7 Tage / 56 Seminarstunden		
 Preis	3.550 Euro / REFA-Mitglieder: 3.520 Euro zzgl. MwSt. Projektzertifizierung: 390 Euro zzgl. MwSt.		
 Termine	22.01.–25.01.2024	und	
	20.02.–22.02.2024	Dortmund	S-4049/6312
	15.04.–18.04.2024	und	
	13.05.–15.05.2024	Darmstadt	S-4049/6313
	02.09.–05.09.2024	und	
	15.10.–17.10.2024	Dortmund	S-4049/6315
	11.11.–14.11.2024	und	
	09.12.–11.12.2024	Darmstadt	S-4049/6316
	<b>Intensivcamp</b>		
	05.07.2024	Online	und
	15.07.–19.07.2024	Darmstadt	S-4049/6314

weitere Termin finden Sie auf [www.refa.de](http://www.refa.de)

### Lean Six Sigma – Black Belt

Herausforderungen im Projektmanagement meistern

 Dauer	8 Tage / 64 Seminarstunden		
 Preis	3.890 Euro / REFA-Mitglieder: 3.860 Euro zzgl. MwSt. Projektzertifizierung: 490 Euro zzgl. MwSt.		
 Termin	05.03.–08.03.2024	und	
	23.04.–26.04.2024	Darmstadt	S-4046/6328
	03.09.–06.09.2024	und	
	29.10.–01.11.2024	Darmstadt	S-4046/6329

### Lean Six Sigma – Master Black Belt

Six Sigma integrieren, Veränderungen bewirken und nachhaltig sichern

 Dauer	6 Tage / 48 Seminarstunden		
 Preis	5.600 Euro / REFA-Mitglieder: 5.570 Euro zzgl. MwSt.		
 Termin	06.11.–06.12.2024	Darmstadt	S-4051/6333
	Modul 1: 06.11.–08.11.2024		
	Modul 2: 04.12.–06.12.2024		

# Online-Seminare und -Ausbildungen

Einfach online lernen – live und interaktiv

Sie möchten sich beruflich weiterbilden? Standortunabhängig von Zuhause oder vom Arbeitsplatz aus, aber dennoch nicht allein? Dann starten Sie jetzt mit unseren Online-Seminaren und -Ausbildungen Ihr persönliches Qualifizierungsprogramm. Mit unseren Online-Schulungen eignen Sie sich schnell und kompakt aktuelles Handlungswissen für Ihren Berufsalltag an – live und interaktiv. Anders als bei reinen Lernvideos können sich sowohl Trainer als auch Teilnehmer face-to-face sehen, miteinander kommunizieren und an gemeinsamen Projekten arbeiten. Erfahrene Trainer schulen Sie kompetent zu aktuellen Themen und Dauerbrennern aus ihrem Fachgebiet in gewohnter REFA-Qualität.



## Lean Six Sigma – Yellow Belt

Die wichtigsten Optimierungstools

Dauer: 3 Tage / 12 Seminarstunden

Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.

## Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Aufbauseminar

Authentizität als Führungspersönlichkeit wirksam erhöhen

Dauer: 2 Tage / 16 Seminarstunden

Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.

## Zeit- und Selbstmanagement

Achtsamer Umgang mit den eigenen Ressourcen

Dauer: 4 Tage / 12 Seminarstunden

Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.

# Hybrid-Seminare

Der neue Online-Weg für Präsenzveranstaltungen

„Nicht entweder oder, sondern sowohl als auch“ ist das Motto der REFA-Hybrid-Seminare, die durch die Zuschaltung von Online-Teilnehmern in ein Präsenzseminar ein völlig neues Trainingserlebnis bieten – unabhängig davon, ob Sie zu uns reisen oder von einem beliebigen Ort der Welt teilnehmen. Moderne Videokonferenzsysteme erhalten die Dynamik des realen Seminars und räumen den Online-Teilnehmern die gleichen Interaktionsmöglichkeiten ein, die die Teilnehmer vor Ort haben. Zudem bindet ein eigens für die Online-Teilnehmer abgestellter Co-Trainer diese aktiv in das Seminarsgeschehen ein. Mit unseren Hybrid-Seminaren kombinieren wir das Beste aus zwei Veranstaltungsformaten.



## Lean Logistik

Methoden für die schlanke Logistik

Dauer: 2 Tage / 16 Seminarstunden

Preis: 990,00 € zzgl. MwSt.

## Rüstzeitoptimierung

In wenigen Schritten zur „Rüstzeit Null“

Dauer: 2 Tage / 16 Seminarstunden

Preis: 990,00 € zzgl. MwSt.

## Schlanke Fertigungszellen entwickeln

Nachhaltige Umsetzung durch effiziente Vorbereitung

Dauer: 2 Tage / 16 Seminarstunden

Preis: 990,00 € zzgl. MwSt.

## Wertstromdesign

Der Weg zur schlanken Fabrik

Dauer: 2 Tage / 16 Seminarstunden

Preis: 990,00 € zzgl. MwSt.

## Wertstromdesign für administrative Geschäftsprozesse

Effiziente Methoden für schlanke Büroabläufe

Dauer: 2 Tage / 16 Seminarstunden

Preis: 990,00 € zzgl. MwSt.

Die hier gezeigten Seminare stellen nur einen kleinen Auszug aus unserem Angebot dar.

Weitere Seminare auf [www.refa.de/online-seminare.de](http://www.refa.de/online-seminare.de).

# Praktische Hinweise

## ANMELDUNG

Sie können ein Seminar im Internet unter [www.refa.de](http://www.refa.de) oder auch formlos per Brief oder E-Mail buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein.

Die Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

## SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise umfassen jeweils umfangreiche Unterlagen und für die Präsenz-Seminare Erfrischungsgetränke, Mittagessen sowie Snacks für die Vormittags- und Nachmittagspause.

## ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung schriftlich 31 Tage vor Seminarbeginn erfolgt;
- 30 % des Seminarpreises, wenn eine Umbuchung in einem Zeitraum von weniger als 31 Tagen bis zum Seminartermin erfolgt;
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung 30 Tage oder später vor Seminarbeginn erfolgt;
- 75 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung 13 Tage oder später vor Seminarbeginn erfolgt;
- den vollen Seminarpreis, wenn Ihre Abmeldung 6 Tage oder weniger vor Seminarbeginn erfolgt oder Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

Detaillierte Information entnehmen Sie bitte unseren AGB.

## REFA-Consulting – anforderungsgerecht und effizient.

Professionelle Lösungen nach Maß.



Sie wollen Zeiten und Prozesse optimieren, Kosten reduzieren, Ihre Fertigung professionalisieren? Dann entscheiden Sie sich für eines der ältesten Beratungshäuser Deutschlands – seit 1924. Damit Sie schnell Ihre Ziele erreichen, unterstützen unsere Berater Sie mit Rat und vor allem auch mit Tat.

## UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM

Auf REFA-Consulting können Sie immer dann setzen, wenn Expertise in Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung gefragt ist. Wir vermitteln Know-how und begleiten Ihre Projekte je nach Wunsch von A bis Z oder auch punktuell. Ein über Jahrzehnte gewachsenes Netzwerk aus Wirtschaft und Wissenschaft erlaubt uns, jederzeit maßgeschneiderte Leistungen für Industrie und Verwaltungen zu erbringen.

## UNSERE SCHWERPUNKTTHEMEN:

- Zeitaufnahmen ■ Planzeitkataloge ■ Potenzialanalysen in der Produktion
- Prozessanalysen und Prozessoptimierungen ■ Multimomentaufnahmen
- Fabrikplanung ■ Zeitwirtschaft mit REFA, auch nach MTM ■ Entgeltsysteme
- Kosten- und Leistungsrechnung ■ Organisationsberatung Industrie
- Organisationsberatung Verwaltung ■ Logistik- und Lageroptimierung
- Shopfloor Management ■ Qualitätsmanagement ■ Partner-Consultants in Beratungsprojekten

## KONTAKT

**Elke Krebs**  
Gesamtkoordination  
+49 6151 394 2960  
[info@refa-consulting.ag](mailto:info@refa-consulting.ag)

**REFA CONSULTING AG**

Das Know-how für Zeiten, Prozesse und Lean.

[www.refa-consulting.de](http://www.refa-consulting.de)



---

Herausgeber:

REFA AG  
ein Unternehmen der REFA® Group  
Wittichstraße 2  
64295 Darmstadt

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ ein permanenter Anspruch.

© REFA AG 01/2024



[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.